



**cai**  
carrefour  
d'action  
interculturelle

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

**2024-2025**



# TABLE DES MATIÈRES

|   |           |
|---|-----------|
| INTRODUCTION.....   | 5         |
| MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE ET DE NOTRE VICE-PRÉSIDENTE ..... | 6         |
| MOT DE LA DIRECTION.....                                  | 8         |
| LA MISSION ET LES VALEURS.....                            | 11        |
| L'OFFRE DE SERVICES.....                                  | 12        |
| L'APPROCHE D'INTERVENTION .....                           | 13        |
| LA VIE ASSOCIATIVE – LE CŒUR DU CAI.....                  | 14        |
| PORTRAIT DES MEMBRES.....                                 | 14        |
| LES ACTIVITÉS.....  | 19        |
| <b>LE SOUTIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL .....</b>            | <b>20</b> |
| L'accompagnement individuel.....                          | 20        |
| Le soutien offert .....                                   | 20        |
| Portrait des personnes accompagnées.....                  | 21        |
| Le dépannage matériel.....                                | 22        |
| <b>LES ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES .....</b>               | <b>24</b> |
| L'atelier de conversation française .....                 | 24        |
| Les cuisines du monde.....                                | 25        |
| Jardin collectif.....                                     | 26        |
| Les sorties collectives et les activités thématiques..... | 27        |
| Aîné.es de la diversité.....                              | 28        |
| <b>LA SENSIBILISATION .....</b>                           | <b>30</b> |
| Projet OFAR.....  | 30        |
| Tournée de sensibilisation - Le Labyrinthe .....          | 32        |
| Formation et présentation des services .....              | 34        |
| <b>LE PARTENARIAT .....</b>                               | <b>35</b> |
| La collaboration.....                                     | 36        |
| Le soutien financier.....                                 | 37        |
| Commanditaires.....                                       | 38        |
| <b>SECTION «EN VRAC» .....</b>                            | <b>40</b> |
| La formation continue .....                               | 40        |
| La représentation et la concertation .....                | 40        |
| <b>REVUE DE PRESSE .....</b>                              | <b>42</b> |
| Pour nous suivre.....                                     | 42        |
| On parle de nous.....                                     | 42        |
| Nos précieux et précieuses bénévoles.....                 | 44        |





## INTRODUCTION

La réalisation du rapport d'activité du Carrefour d'action interculturelle (CAI) nous permet d'observer l'année qui se clôt et de constater le travail accompli. La période 2024-2025 marque la seconde année de mise en œuvre de notre plan d'action, issu de la planification stratégique réalisée en 2022-2023. Ce plan a mené notre équipe à réaliser un exercice de réflexion qui a encouragé l'élaboration de pastilles d'effets, regroupées sous cinq grandes catégories représentatives des actions du CAI et de leurs impacts auprès de ses membres et de sa collectivité.

Notre travail, effectué dans une approche de proximité en accord avec la posture organisationnelle du CAI, nous pousse à adapter nos services et nos activités en continu. Au sein de l'organisme, les accompagnements sont généralement de longue durée et les activités collectives sont organisées en privilégiant la mise en place de mesures

d'accessibilité et de petits groupes, ce qui favorise un fort sentiment d'appartenance. Il peut donc s'avérer difficile de mesurer les effets de notre travail au quotidien.

Fidèles à nous-mêmes, nous voulons nous éloigner du modèle traditionnel du rapport d'activité, qui met de l'avant des chiffres et des statistiques. Ces éléments peuvent parfois faire passer au second plan le travail effectué sur le terrain, la couleur d'une organisation et tout ce qui ne se calcule pas. Nos pastilles d'effets rappellent l'essence de notre travail : placer la personne, dans toute sa diversité, au cœur de nos actions. L'année 2024-2025, marquée par les multiples suppressions des services dédiés aux personnes (im)migrantes les plus vulnérables et la poursuite d'un resserrement des politiques migratoires, souligne d'autant plus la nécessité de se ramener à cette priorité.

### Effets des actions du Carrefour d'Action Interculturelle



Dans chaque section, vous retrouverez les pastilles correspondant aux effets de nos actions!

## MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE ET DE NOTRE VICE-PRÉSIDENTE

Au nom du conseil d'administration (CA), c'est avec grand plaisir que nous prenons la plume pour nous adresser à vous à titre de présidente du CAI et de vice-présidente.

C'est pour nous un honneur et un privilège de faire partie d'un CA profondément engagé qui œuvre avec esprit d'équipe, bienveillance et sens des responsabilités. Au fil de notre implication, nous avons eu le bonheur de constater, jour après jour, l'engagement et la passion de chacune et chacun, autant de l'équipe de travail que des bénévoles. Face à une communauté aussi inspirante, cela nous incite, nous aussi en tant que CA, à nous impliquer davantage.

Au cours de la dernière année, nous avons eu l'occasion de représenter le CAI lors de divers événements, de partager notre mission et nos expériences, ainsi que de suivre des formations pour enrichir nos connaissances de nos rôles. Ces efforts pour faire connaître l'organisme et partager notre mission ont certainement contribué à une plus grande visibilité. Également, nous comptons désormais deux personnes à l'observation au sein de notre CA, ce qui a donné lieu à des échanges particulièrement enrichissants.

Cette année, l'équipe de travail a connu le départ de deux de ses intervenantes. Nous leur souhaitons le meilleur dans leurs projets futurs et les remercions pour tout ce qu'elles ont apporté à l'équipe au cours des dernières années. Les transitions, menées avec maîtrise et sensibilité, ont permis une poursuite harmonieuse des activités du CAI. L'équipe du CAI se distingue par son empathie, son écoute et sa bienveillance, des qualités qui favorisent une communication fluide avec la direction lors de nos rencontres.

Dans le contexte actuel de transition en matière d'immigration, la mission du CAI s'est avérée cruciale pour soutenir la demande grandissante. Nous comptons parmi nous plus de membres que nous

n'avons jamais connus. Toutefois offrir un accompagnement personnalisé à chaque personne soutenue reste l'une des marques distinctives de notre organisme. Agir en cohérence avec ces valeurs signifie parfois prendre des décisions difficiles, mais essentielles, notamment celle d'instaurer une liste d'attente afin de maintenir la qualité de nos services et de préserver les énergies de notre équipe dévouée. Nous sommes confiant.es que nous réussirons à relever ce défi.

Les efforts constants de la direction ont porté leurs fruits : nous avons obtenu des sommes records en financement cette année, et une mobilisation importante de dons grâce à nos généreux donatrices et donateurs. Nous leur exprimons toute notre gratitude. La stabilisation de notre situation financière permet à l'équipe de se concentrer sur son offre de services, de déployer des activités adaptées aux besoins de nos membres et d'assurer la pérennité de notre expertise en employant pour la première fois 6 personnes à temps plein.

Le CA est fier de la croissance du CAI, d'année en année. Nous souhaitons plus que tout continuer à soutenir le développement de l'organisme et persévérer dans notre contribution active.

Au nom du CA, nous vous remercions sincèrement pour votre soutien indéfectible et votre engagement envers notre organisme. Nous espérons que le CAI poursuivra sur cette belle lancée et que le futur ne sera que plus radieux.

Sincèrement,

*Anna Larice Menezes Galvão*

**Anna Larice M. Galvao**, Présidente

*Livie Lestin*

**Livie Lestin**, Vice-présidente



**ANNA LARICE MENESES GALVAO**

Présidente



**LIVIE LESTIN**

Vice-Présidente et représentante des membres



**THOMAS-OLIVIER GABOURY**

Trésorier



**NICOLAS DUBÉ-TOURIGNY**

Secrétaire



**CLAUDIA PRÉVOST**

Administratrice



**MARIE-ÈVE ROUSSON-GODBOUT**

Administratrice



**ZACHARY MILLETTE**

Représentant des employés.es



**HAWA NIANG**

Observatrice



**LÉO FONTFRÈDE**

Observateur



**CAMILO ROSSON BARRIOS**

Observateur

## MOT DE LA DIRECTION

Chaque retour sur l'année terminée représente pour moi un défi: qu'est-ce qui a démarqué cette année des précédentes? Comment célébrer les avancées tout en reconnaissant les défis qui marquent la poursuite de notre mission dont l'importance ne cesse de se confirmer?

En effet, l'année qui s'achève laisse un goût amer pour toutes les organisations soutenant les personnes (im)migrantes vulnérables sur notre territoire: suspension de plusieurs programmes d'immigration, réduction de l'accès aux services en employabilité pour les personnes bénéficiant d'un statut temporaire, fermeture définitive du bureau d'aide juridique en immigration à Québec, arrêt du programme de régionalisation des demandeurs d'asile et des services y étant associés, projets de loi discriminatoires et j'en passe. Un sentiment de recul demeure. Pourtant, notre travail acharné dans l'accompagnement de ces personnes et nos actions de plaidoyer, bien qu'étant insuffisants pour agir sur ces décisions politiques bien éloignées du travail quotidien des organisations telles que la nôtre, auront malgré tout permis de ne pas laisser passer ces changements majeurs sous silence.

C'est indéniable, ces enjeux persistent et une mobilisation collective s'impose, mais l'année à venir en sera une, je l'espère, de festivités pour notre petite organisation qui continue à mener sa barque. Le CAI fêtera déjà, en novembre 2025, ses 10 ans d'existence. Cet anniversaire représente pour nous, et pour moi personnellement, une grande fierté considérant la reconstruction que notre organisme a vécue à partir de l'automne 2018 et tout le travail pour en arriver à la reconnaissance dont nous bénéficions aujourd'hui.

C'est aussi pour moi un moment empreint d'émotion, puisque je m'apprête à quitter mes fonctions à la direction après 9 ans au sein du CAI. Ce départ m'offre une belle occasion de jeter un regard en arrière et de mesurer le chemin parcouru depuis mon arrivée au Carrefour d'Action Interculturelle:

les étapes franchies, les projets portés avec passion et les défis relevés collectivement pour continuer à s'adapter à l'évolution et la complexification des besoins des personnes (im)migrantes de la Ville de Québec.

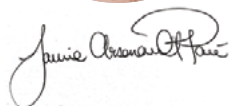
À l'automne 2018, alors que le CAI traversait une grande précarité, un comité de relance s'est formé, ouvrant la voie à un premier financement important en 2019. En 2020, une nouvelle étape fut franchie avec l'accès au Programme de soutien à la mission du MIFI, confirmant la pertinence de notre rôle sur le territoire. Puis, en 2021, nous avons obtenu le soutien de Centraide à travers le FIDC, avant de passer récemment au Fonds des organismes associés, consolidant ainsi la pérennité de nos services.

Il est évident que les grandes étapes dans notre progression sont souvent liées à un nouveau financement, les ressources financières étant essentielles pour réaliser de nouveaux projets et déployer nos services. Derrière ces grandes nouvelles, j'aimerais souligner qu'il y a surtout une magnifique équipe qui s'est construite à mes côtés, une expertise qui s'est développée, une identité qui s'est affirmée, des centaines de personnes soutenues et une lutte collective qui se consolide au fur et à mesure que le CAI renforce ses bases: le désir d'une société inclusive, juste et respectueuse de chaque personne, ses identités, ses appartenances et son parcours. J'ai eu le privilège d'accompagner notre reconstruction et de voir grandir une équipe dévouée, compétente et profondément engagée. Je considère que j'ai une chance rare d'avoir été accompagnée par ces magnifiques personnes dans mon évolution au sein du CAI et je suis choyée de pouvoir quitter cette organisation avec le sentiment du devoir accompli et remplie d'espoir pour la suite de son évolution.

Avec cette nouvelle décennie qui débute pour le Carrefour d'Action Interculturelle et ce chapitre qui se termine pour moi, je souhaite à cet organisme si cher à mon cœur, et aux personnes qui le porteront

dans le futur, de persister. Persister à reconnaître l'unicité de chaque personne accueillie, à lui offrir un espace où elle se sent chez elle, et à se lever face aux injustices sociales et aux violences. Mais aussi de continuer à grandir, innover et se rappeler chaque jour la raison d'être du CAI.

Merci pour ces belles années et longue vie au CAI!

**LAURIE ARSENAULT-PARÉ**

Directrice




**ARIANNE LECLERC**

Intervention et chargée de projet OFAR




**VALÉRIE HAMEL**

Intervention




**KARINE BÉLANGER**

Intervention





*AlbaB*

**ALBA BENÍTEZ ORTIZ**  
Intervention



*Chloé*

**CHLOÉ JOLIFF--MADEC**  
Intervention, responsable du projet  
Aîné.es de la diversité



*Janie Crosnier*

**MIN JANIE CROSNIER**  
Coordination des ateliers de conversation française  
et responsable des bénévoles



*Zachary Millette*

**ZACHARY MILLETTE**  
Animation socioculturelle



*Valérie*

**VALÉRIE SAMSON**  
Animation socioculturelle



*Laure*

**LAURENCE CHABOT**  
Soutien au projet OFAR



*Anais Chénel-Trudelle*

**ANAI CHÉNEL-TRUDELLÉ**  
Stagiaire en travail social

## LA MISSION ET LES VALEURS

Le CAI a pour mission de contribuer activement à l'inclusion sociale et économique des personnes (im)migrantes sans égard à leur situation migratoire. Il atteint cet objectif par :

- l'accompagnement des personnes (im)migrantes tout au long de leur parcours ;
- la création de ponts entre les personnes (im)migrantes et celles de la communauté d'accueil afin d'accroître la connaissance mutuelle ;
- la sensibilisation de la population générale aux réalités de la diversité culturelle.

L'**accueil inconditionnel**, la **solidarité**, l'**entraide** et le **respect de la dignité** s'inscrivent comme les valeurs phares de l'organisme.



## L'OFFRE DE SERVICES

Les services et activités de l'organisme se veulent adaptés tant aux besoins de nos membres qu'aux réalités de l'immigration, de la migration et des diversités culturelles sur notre territoire. La valeur centrale d'accueil inconditionnel du CAI se traduit par la mise en place de mesures pour éliminer les barrières à l'accessibilité. Toute personne est la bienvenue dans notre organisme. De plus, nos horaires atypiques (jour, soir et fin de semaine) nous permettent de rejoindre également les personnes qui travaillent ou étudient en journée.



**ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISÉ**



**ACTIVITÉS  
SOCIOCULTURELLES**



**SENSIBILISATION**

« Le CAI pour nous c'est comme une deuxième maison. Toutes les années ici, nous nous sommes sentis accueillis, comme à la maison. L'accompagnement du CAI, on ne le trouve pas ailleurs. Les informations données sont toujours très très précises, alors qu'ailleurs c'est général. Ici, si la personne ne comprend pas, l'intervenante s'assoit avec elle jusqu'à ce qu'elle comprenne. C'est très spécial. Aussi, le mélange des activités comme le jardin, la cuisine, les projets, fait qu'on ne vient pas juste chercher quelque chose, on contribue aussi.



Avant de venir ici à Québec, jamais je n'aurais pensé être capable un jour de parler devant une caméra ou devant un public. Je suis très fière. J'ai appris beaucoup et cela me sert dans d'autres aspects de la vie, comme par exemple quand je cherche un logement j'ai la confiance que je peux m'exprimer, négocier avec les propriétaires. »

-Une personne accompagnée

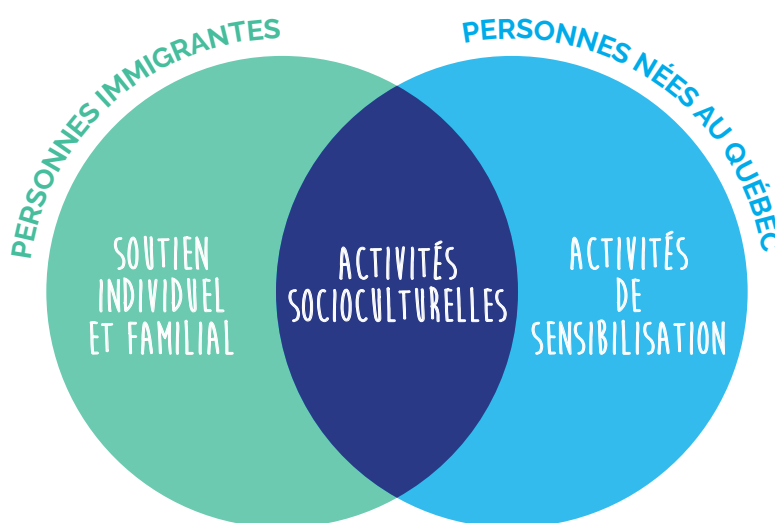


## L'APPROCHE D'INTERVENTION

L'humain dans sa diversité et dans son entièreté reste au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi l'approche interculturelle systémique est favorisée au CAI. Cette approche permet de prendre en compte tous les aspects et contextes de la vie de la personne et les défis qui y sont associés. En effet, cette approche présente « l'immense avantage de proposer une vision globale et intégrée des principales dimensions qui influent sur l'inclusion des [(im)migrant.es] et des [réfugié.es] dans la société d'accueil. [Elle] remet à l'honneur l'histoire individuelle, familiale, collective, sociétale<sup>1</sup> ».

En outre, pour répondre aux besoins particuliers des populations que nous desservons, l'intervention de proximité est préconisée pour nos services. Dans le contexte d'un accompagnement individualisé, les rencontres peuvent par exemple se dérouler dans les lieux et selon les modalités qui sont significatifs et qui favorisent un lien de confiance chez la personne accompagnée. Cela implique de développer une proximité relationnelle et d'adapter les interventions à chaque personne.

Cette démarche permet à la personne de s'approprier sa réalité dans l'objectif de développer son pouvoir d'agir et son sentiment d'appartenance à sa nouvelle société, et de créer un réseau d'entraide et de solidarité. En se basant sur ce postulat, toutes les activités réalisées au CAI se font avec les personnes et découlent directement des besoins qu'elles expriment.



1. Rachédi, L. et Legault, G. (2019). Le modèle interculturel systémique: considérer les contextes. Dans Lilyane R. et Bouchra T (dir.), *L'intervention interculturelle* (3e édition, pp. 144-191). Chenelière éducation.



## LA VIE ASSOCIATIVE – LE CŒUR DU CAI

Notre souci de placer les membres au cœur des actions et des décisions prises pour le CAI nous incite à nous assurer que leur voix soit non seulement entendue à chacun des niveaux décisionnels de l'organisme, mais aussi – et surtout – écoutée. La vie associative occupe donc une place centrale au CAI et se traduit de différentes façons. En voici quelques-unes :

Mesures permettant d'assurer un **conseil d'administration (CA) représentatif et accessible**

aux personnes touchées par nos services : siège de représentant.e des membres ; rôle d'observateur.trice ; élection d'une présidence ayant vécu un processus migratoire, dans la mesure du possible.



**Mécanismes de consultation diversifiés :**

projet de recherche OFAR<sup>2</sup> ; activité de consultation lors de l'assemblée générale annuelle ; boîte à idées lors des activités régulières ; inclusion des membres au processus de planification stratégique.

2. Pour plus de détails concernant le projet OFAR, rendez-vous à la page 30

Mise en place de **mécanismes d'inclusion et de soutien à la participation** dans la planification et dans la mise en œuvre des activités : garde d'enfants lors des assemblées générales et extraordinaires, offre de billets d'auto-bus pour présence dans un comité..

L'accord d'une **place privilégiée à la valorisation des savoirs et des expériences** des membres : reconnaissance des expertises de nos membres par des offres de contrats ponctuels correspondant aux besoins de l'organisme.

Valorisation de la **multiplicité des rôles** d'une personne au sein de l'organisme : une personne peut à la fois demander du soutien individuel, être dirigée vers notre volet socioculturel pour participer aux activités et faire du bénévolat au sein de l'organisme. Le CAI peut alors devenir un point d'ancrage important pour la personne. De tels engagements mènent généralement à une implication évolutive. .



## PORTRAIT DES MEMBRES

Cette année, ce sont **428** personnes et leurs enfants, issues de **53** pays différents, qui ont participé aux activités socioculturelles ou ont bénéficié du soutien individuel et familial de l'organisme. Parmi celles-ci, **239** étaient nouvelles dans nos services. Ce sont donc près de **59 %** des personnes rejointes en 2024-2025 qui ont participé aux activités du CAI pour la première fois.

Cette arrivée de nombreuses personnes résulte des besoins criants présents sur notre territoire, mais également d'un rayonnement plus grand de l'organisme, notamment grâce à une meilleure connaissance des services offerts par le CAI de la part de différent.es intervenant.es communautaires et du réseau de la santé, à la présence de kiosques lors d'événements clés ainsi qu'à une collaboration accrue avec divers organismes communautaires. Voici les moyens de référencement selon leur ordre d'importance au cours de cette année : le bouche-à-oreille ; la participation à des événements avec kiosques, les professionnel.les du réseau ; Internet et les organismes communautaires.

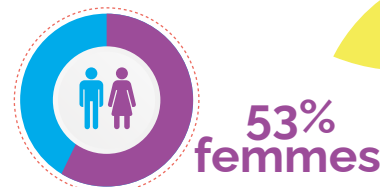
Cette année encore, les **femmes** sont plus nombreuses à participer aux activités de l'organisme ou à y faire une demande de services : elles représentent **53 %** des personnes fréquentant le CAI. Bien que les femmes demeurent majoritaires dans nos services, nous constatons une augmentation des hommes seuls dans notre service d'accompagnement

**428 personnes et**



**leurs enfants**

**53 pays différents**



Cette année, ce sont les personnes âgées de **30 à 40 ans** qui **ont été les plus nombreuses** à fréquenter les services de l'organisme, contre les 19 à 30 ans pour l'année 2023-2024. **Les plus de 50 ans** sont représenté.es à hauteur de **12 %**, une stabilité par rapport à l'année précédente qui s'explique d'une part par la reprise du projet Aîné.es de la diversité, et d'autre part par des accompagnements qui sont voués à persister dans le temps, compte tenu de la nature des besoins exprimés par nos membres aîné.es.

Une proportion importante des personnes fréquentant nos services, soit près de **20 %**, détient un statut migratoire précaire<sup>3</sup> alors que **2 %** n'ont pas de statut migratoire valide. Étant donné la valeur centrale d'**accueil inconditionnel** prônée au CAI, aucune preuve de statut ou de résidence n'est exigée pour accéder à nos services et à nos activités. De ce fait, il est à considérer ici que le statut migratoire de près de **57 %** des membres de l'organisme nous est inconnu. Le pourcentage de personnes à statut précaire et sans statut serait sans doute plus élevé si nous avions toutes les données à disposition.

L'offre de services en matière d'immigration à Québec est divisée en fonction du statut migratoire et de secteurs spécifiques, on constate donc une disparité dans l'accès aux programmes et ressources disponibles sur notre territoire, ce qui entraîne la marginalisation de personnes qui vivent avec des statuts migratoires précaires ou qui ont un parcours migratoire plus complexe, cette réalité s'est d'ailleurs exacerbée dans la dernière année. Le portrait des membres bénéficiant de nos services et la diversité qu'il représente confirme la pertinence et la nécessité de nos services inclusifs qui prennent en compte les personnes dans leur entièreté. En effet, par son désir



de compléter l'offre de services sur le territoire de la ville de Québec et par son adhésion au principe d'accueil inconditionnel tel que spécifié plus haut, le CAI rejoint de plus en plus de personnes ayant un statut migratoire précaire ou présentant plusieurs facteurs de vulnérabilité et de discrimination.

3. L'appellation « statut précaire » fait référence aux statuts migratoires suivants : demandeur.euse d'asile, demandeur.euse d'asile débouté.e, travailleur.euse temporaire de tous les types, étudiant.e étranger.ère, visiteur.euse.





# LES ACTIVITÉS

## LE SOUTIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL



### L'accompagnement individuel

L'accompagnement individuel, premier service mis en place lors de la création de l'organisme, constitue une part majeure des services du CAI. Axé sur l'inclusion de la personne dans son processus migratoire et sur le développement de son pouvoir d'agir, le soutien individuel préconise une approche d'intervention de proximité. Comme les besoins diffèrent autant que les individus, le processus d'accompagnement se veut adapté et personnalisé aux réalités de chacun et de chacune.



### Le soutien offert

- Soutien administratif dans les démarches liées aux processus d'immigration et d'installation.
- Défense des droits des personnes accompagnées. Ex. : collaborations étroites avec des bureaux de député.es fédéraux et provinciaux, qui peuvent communiquer avec les instances gouvernementales afin d'assurer le respect des droits des personnes soutenues.
- Soutien psychosocial offert aux personnes accompagnées qui vivent souvent des défis majeurs liés à leur processus migratoire.
- Collaboration interprofessionnelle avec les différents acteurs du milieu afin de répondre aux besoins globaux des personnes et de créer un filet de sécurité autour d'elles.



Bien que l'année 2024-2025 en soit une de stabilité sur le plan de notre capacité d'accueil, nous remarquons malgré tout une **augmentation du nombre d'heures totales d'accompagnement** effectuées par les intervenant.es, et ce, avec des ressources financières et humaines similaires à celles de l'année précédente. Nous sommes ainsi passé.es de 1 444 heures à **1 739 heures**. Considérant la teneur des accompagnements offerts, notons qu'un accompagnement dure en moyenne 15 heures par année.

L'approche d'accueil inconditionnel ainsi que le bas seuil d'accessibilité de nos services d'accompagnement font en sorte que l'augmentation du nombre de personnes accompagnées vivant des situations de grande vulnérabilité se poursuit encore cette année au sein de l'organisme. Nous recevons une **proportion croissante** de

personnes ayant besoin de soutien sur le plan de la **régularisation du statut** migratoire ou présentant un profil marqué par les **violences structurelles** (p. ex. : situation de handicap, LGBTQIA+, aîné.es). Dans ce contexte où plusieurs personnes se trouvent face à une absence quasi totale de services adaptés à leurs besoins diversifiés, la flexibilité de l'équipe d'intervention du CAI et le temps accordé à chaque personne prennent tout leur sens.

En plus des accompagnements individualisés, le CAI offre du soutien ponctuel aux personnes (im)migrantes et aux intervenant.es ou citoyen.nes qui les accompagnent. Cette année, le nombre d'accompagnements ponctuels s'est stabilisé pour une première fois depuis plusieurs années. Nous avons donc traité un total de 601 demandes totalisant **325 heures** d'accompagnement.

## Portrait des personnes accompagnées

**116 cellules familiales** accompagnées, soit **167 adultes** et **110 enfants**

**40 %** des familles accompagnées avaient un **statut précaire**

**Le statut de RÉSIDENT PERMANENT - RÉFUGIÉ est le plus représenté parmi les accompagnements.**

Cette donnée s'explique entre autres par la reprise en 2024-2025 du projet Aîné.es de la diversité. Plusieurs aîné.es accompagné.es ont le statut de résident permanent – réfugié.

De plus, le statut de **demandeur d'asile** est le second statut le plus représenté.



## Le dépannage matériel

### • Grande donnerie d'hiver – 4 octobre 2024

Les généreux dons de vêtement d'hiver reçus tout au long de l'année, nous ont à nouveau permis de distribuer gratuitement des vêtements d'hiver usagés. Cette année, 254 personnes ont bénéficié de vêtements d'hiver, soit 8 % de plus par rapport à l'année précédente. Cette année encore, le matériel s'est écoulé rapidement, laissant certaines familles repartir les mains vides.

Les réseaux sociaux et le bouche-à-oreille nous permettent de récolter toujours plus de vêtements chaque année ! Notre donnerie est rendue possible grâce aux dons de particuliers et d'organismes comme Entraide Diabétique ou d'entreprises telles que Womance et Audvik. Un grand merci également à nos bénévoles qui ont participé au tri des vêtements et accompagné les personnes dans leur recherche le jour de l'événement



### • Distribution de vélos pour toute la famille – Avril 2025

En collaboration avec le comité Cyclo Nord-Sud de Québec

Pour une quatrième année consécutive, notre collaboration se poursuit avec le comité Cyclo Nord-Sud de Québec : 24 vélos revalorisés ont été distribués à nos membres. Leur donnant ainsi accès à un mode de transport actif et gratuit. Encore une fois, merci au comité Cyclo Nord-Sud de Québec.

### • Don de sièges d'auto pour bébé

Encore cette année, le CAI a reçu 5 sièges d'auto pour bébé de la part de CAA-Québec. Ce sont donc 5 futures mamans accompagnées par l'organisme qui en ont bénéficié.



## LES ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES

Guidées par les besoins et les envies exprimés par les membres, les activités socioculturelles favorisent la création de liens sociaux significatifs, l'inclusion dans la communauté d'accueil et le développement du pouvoir d'agir. Le bas seuil d'accessibilité aux activités permet de rejoindre un nombre grandissant de personnes de tous profils. La fréquentation des activités socioculturelles poursuit elle aussi une légère augmentation en 2024-2025.

### L'atelier de conversation française



« Dans l'atelier de français, j'aime beaucoup les thèmes différents pour discuter chaque semaine, ils sont fun. »

- Une participante aux ateliers

Les ateliers de conversation française, initiés à la demande de personnes fréquentant l'organisme, offrent aux participant.es l'occasion de pratiquer la langue française dans un environnement chaleureux, essentiel à l'exercice de l'oralité et à la création de liens. Cette activité est un moment privilégié qui a pour objectif de faire découvrir la société d'accueil aux participant.es, de les inciter à échanger et à faire de nouvelles rencontres, et de favoriser leur sentiment d'appartenance à la société québécoise.

Chaque jeudi de 19 h à 21 h, une équipe de deux à trois animateur.trices accueille le groupe. L'atelier est ouvert à tous.tes et adopte une formule sans inscription et en soirée qui permet de rejoindre des personnes de divers profils.

Au cours des **50 ateliers** qui se sont déroulés en 2024-2025, **597 participations** ont été comptabilisées. Cette année, l'animation de nos ateliers de conversation a principalement été portée par notre équipe bénévole, ce qui nous a amené.es à collaborer pour instaurer un système fonctionnel de comptabilisation des participations, quelques données sont donc malheureusement manquantes en lien avec le taux de participation aux ateliers.



### En chiffres...

- **597** participations
- **85** nouvelles personnes
- **17** animateur.trices bénévoles
- **50** ateliers
- Participant.es originaires de **35** pays





## Les cuisines du monde

En collaboration avec **Projets Bourlamaque**

« J'adore tous les détails des cuisines du monde, comme aider le ou la chef. fe à préparer la nourriture, rire de chaque petite chose, partager le repas préparé et laisser tout l'endroit organisé à la fin de la journée afin que nous puissions attendre avec impatience le prochain rassemblement. »

-Une participante aux cuisines du monde

Depuis maintenant une décennie, les cuisines du monde sont l'une des activités phares du CAI. Cet espace permet la rencontre et les échanges entre les membres, tout en offrant aux chef.fes volontaires l'occasion de valoriser et partager leur héritage culinaire avec les autres. Ce moment renforce les liens et encourage les échanges entre les membres.

Les cuisines du monde contribuent également à l'éducation populaire et à la sécurité alimentaire et permettent aux participant.es d'observer et d'apprendre diverses pratiques culinaires.

C'est ainsi qu'un samedi par mois, un groupe d'au plus 15 personnes se rencontre afin de cuisiner ensemble et de partager des moments riches.



### En chiffres...

- 7 chef.fes bénévoles
- 8 ateliers cuisine du monde
- 94 participations
- 7 bénévoles



## Jardin collectif

En collaboration avec la **Fondation Famille Jules-Dallaire**

« J'ai appris beaucoup de choses sur la préparation de la terre et j'aime bien jardiner. Merci pour l'opportunité »

-Une participante au jardin

Pour une cinquième année, l'espace jardin de la Maison Mère-Mallet a été occupé par le CAI. Moments privilégiés de partage, les séances au jardin sont une occasion pour les membres de se familiariser avec la culture des légumes, des fleurs et des fines herbes dans le contexte géographique québécois tout en offrant un espace pour créer des liens sociaux.

Les rencontres hebdomadaires permettent d'explorer une variété de thèmes selon les intérêts du comité et la période : calendrier des récoltes, taille des plants, entretien, conservation des aliments, etc. La saison se termine par une fête de clôture pour célébrer la participation des membres.

Tout au long de l'été, les récoltes sont partagées entre les personnes prenant part au comité jardin, ce qui contribue à la sécurité alimentaire en leur donnant accès à des légumes frais et de saison. Prendre note que l'espace jardin est situé dans un lieu de mixité sociale où toutes sont libres de consommer les aliments produits.



### En chiffres...

- **108** participations
- **21** rencontres
- **10** membres





## Les sorties collectives et les activités thématiques

« Les diverses activités sont une excuse parfaite pour enrichir et améliorer notre apprentissage de la langue française, pour établir des liens avec d'autres personnes et pour profiter de notre temps libre de manière saine, c'est l'occasion parfaite d'évacuer le stress, les craintes, les peurs et les sentiments générés par les nouvelles expériences de la migration. »

-Une participante aux activités

En 2024-2025, les membres du CAI ont pu profiter d'une programmation riche. Au total, **23 activités** ont été organisées pour lesquelles **570 participations** ont été comptabilisées, soit près du **double** par rapport à l'année précédente. Une attention particulière est portée à une offre d'activités diversifiée qui répond aux besoins et aux intérêts de nos membres. La programmation 2024-2025 a entre autres inclus une initiation au canot, une sortie à Onhwa Lumina et un barbecue.

La collaboration avec diverses organisations et instances a également grandement contribué à diversifier les activités. Par exemple, le programme Guichet ouvert de la Ville de Québec, qui offre gratuitement des billets culturels dans le but de démocratiser l'accès à la culture, a rendu possible des sorties au théâtre alors que Les rendez-vous culturels offerts par le Mouvement national des Québécoises et Québécois auront pour leur part permis l'accès à des lieux culturels et folkloriques d'importance dans la Capitale Nationale.

Enfin, cette année a également été marquée par deux séjours en nature au Parc Régional de Portneuf. **Quatorze membres** ont pu expérimenter pour une première fois le canot-camping. Cette sortie de trois jours avait pour objectif de briser l'isolement social des participant.es tout en favorisant l'accès à la nature.



## Aîné.es de la diversité

En collaboration avec **Contact-Aînés**

Avec le soutien financier de **Mission Inclusion, le Gouvernement du Canada** et **le Groupe Jean Coutu**

Aîné.es de la diversité vise à rejoindre les aîné.es immigrant.es en situation d'isolement social et à mettre en place des conditions favorables à la création d'un réseau de soutien, à l'engagement social et à l'accès aux ressources appropriées. Il inclut trois volets :



### Volet collectif :

Favoriser la participation sociale et la sortie de l'isolement – implique la création d'espaces d'échange (p. ex. repas thématiques, sorties collectives) permettant le partage des vécus et l'expression des enjeux expérimentés par ces personnes.



### Volet engagement citoyen :

Offrir une meilleure réponse aux obstacles à l'inclusion et à la participation citoyenne des aîné.es immigrant.es en situation d'isolement – inclut entre autres la mise en place de mécanismes permettant une implication concrète tout au long du projet (p. ex. comité directeur, cafés-rencontres, forums consultatifs, réseaux de soutien internes)



### Volet accompagnement personnalisé :

Rejoindre les personnes aînées immigrantes isolées et issues des minorités visibles requiert un accompagnement soutenu (et de proximité) vis-à-vis des personnes rejointes. Les activités du projet nous ont permis de constater l'importance de cette étape afin d'amenuiser tout obstacle à la participation aux premiers volets.

2024-2025 a été une année de reprise pour le projet Aîné.es de la diversité qui avait connu une pause de plusieurs mois à l'hiver 2024, faute de financement. À l'occasion de cette relance, 28 personnes ont pu réintégrer le projet et 8 nouvelles personnes ont pu également rejoindre le groupe. 36 personnes ont donc participé, que ce soit pour le volet accompagnement individuel, le volet activités socioculturelles ou les 2 volets.

Un enjeu de l'année a également été de rejoindre de nouveaux bénévoles pour venir consolider l'équipe de 2 bénévoles réguliers. 4 nouveaux bénévoles ont pu nous rejoindre pour faciliter la participation des aîné.es aux activités proposées.

Selon les données disponibles et notre estimation, voici un portrait des personnes rejointes par Aîné.es de la diversité en 2024-2025 :

**47,2 %** des personnes rejointes par le projet, excluant les bénévoles, n'ont qu'une maîtrise faible ou aucune maîtrise de la langue française, ce qui constitue un facteur majeur de vulnérabilité. La présence du projet auprès de ces personnes leur aura notamment permis d'avoir un.e interprète disponible pour assurer la compréhension des activités, une participation active à celles-ci, et un canal permettant l'expression de besoins non comblés. Notons qu'il s'agit du seul service du CAI bénéficiant d'un budget en interprétariat.

Environ **64%** des aîné.es ont des enjeux de mobilité qui peuvent entraver leur participation aux activités, certaines ont pu avoir accès au transport adapté, pour les autres, il est donc essentiel de proposer des mesures d'accessibilité comme le transport bénévole.







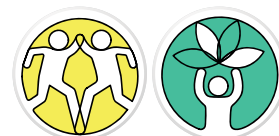
## En chiffres...

- À partir de l'automne 2024, **15 activités collectives** ont été réalisées. Sur celles-ci, 5 visaient la création d'espaces de partage et de socialisation pour les aîné.es (repas partagé, causerie de la diversité).
- **3 activités artistiques et/ou culturelles** (musée, activité au marché de Noël en collaboration avec Contact Aînés, bibliothèque).
- **4 activités offraient une opportunité d'activité physique** (promenades, yoga sur chaise, atelier avec des étudiantes en physiothérapie de l'Université Laval)
- Le volet collectif totalise **244 participations**.
- Le **comité directeur** a pu se réunir à 3 reprises
- **321 heures** d'accompagnement individuel incluant 11 personnes suivies de manière soutenue (**125 rencontres individuelles** en majorité à domicile). Ces rencontres ont permis d'accompagner les personnes dans des démarches variées : accompagnement dans la demande d'asile, références vers l'aide alimentaire de proximité, information et accompagnement vers les abonnements de bus à prix réduit, accompagnement en lien avec des enjeux de santé et autres.

En cette nouvelle année financière qui débute, nous aimerions remercier chaleureusement **Mission Inclusion** ainsi que la **Direction de Santé Publique** (CIUSSSCN) pour son soutien financier qui nous permet de poursuivre les activités et le développement d'Aîné.es de la diversité pour 2025-2026.

## LA SENSIBILISATION

Le CAI inscrit dans ses axes principaux d'intervention une volonté de sensibiliser la population aux réalités des personnes (im)migrantes et de la diversité culturelle ainsi qu'aux problématiques que ces personnes peuvent rencontrer. Ce volet comprend notamment de la formation et des actions de lutte aux préjugés et à la discrimination, parmi lesquelles on trouve l'utilisation d'expressions artistiques comme outils d'intervention (médiation culturelle)



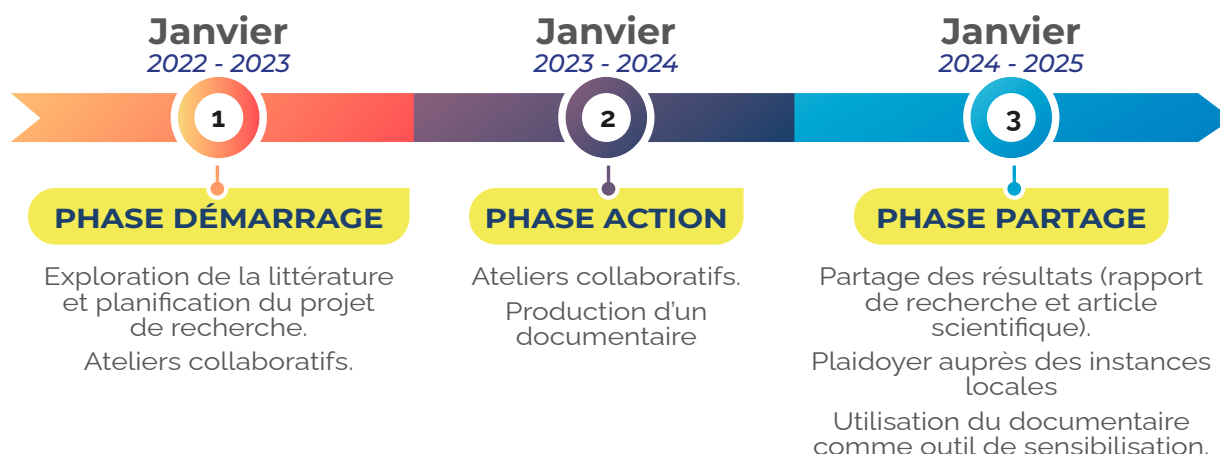
### Projet OFAR

En collaboration avec **L'ÉDIQ**

Depuis janvier 2022, le CAI prend part au projet de recherche de sciences participatives « Les obstacles et les facilitateurs dans l'accès aux ressources pour les personnes (im)migrantes à statut précaire » (OFAR). C'est dans le cadre du Programme ENGAGEMENT du Fonds de recherche du Québec que le CAI a pu poser la question de recherche suivante : « Quels sont les obstacles/facilitateurs dans l'accès aux ressources pour les personnes sans statut ou à statut précaire ? », et être jumelé à une chercheuse associée à l'ÉDIQ, Aline Lechaume, pour l'explorer. Le projet visant, entre autres, à offrir une voix aux personnes migrantes à statut précaire ou sans statut, **11 membres** de l'organisme ont d'abord pris part au projet de recherche. Ce groupe s'est composé de personnes avec des statuts diversifiés (étudiant.e étranger.ère, demandeur.euse d'asile, personne protégée, personne sans statut, travailleur.euse temporaire accompagnateur.trice d'un.e conjoint).



Le projet de recherche se déroule en trois phases :



L'année a été marquée par la sortie de différentes publications et balado en lien avec le projet de recherche :

- Le rapport de recherche *Au cœur du Labyrinthe*: naviguer entre obstacles et facilitateurs (Ediqscope, no 19) présente les trois volets du projet de recherche: la revue systématique de la littérature, les ateliers collaboratifs et le documentaire. Le rapport est disponible ici: <https://www.ediq.ulaval.ca/publications/ediqscope>
- L'article scientifique *Hors des sentiers battus... Des pratiques innovantes pour faciliter l'accès aux ressources pour les personnes migrantes à statut précaire ou sans statut*: une revue de la littérature porte sur les facilitateurs et les pratiques innovantes identifiés dans la littérature pour améliorer l'accès aux ressources des personnes (im) migrantes à statut précaire. Article soumis, *Nouvelles pratiques sociales*, 36(1).
- Les 2 balados explorent quant à eux à coconstruction du projet de recherche et la cocréation du documentaire. Voir épisodes 32 et 33 de l'Ediq en balado: <https://www.ediq.ulaval.ca/publications/lediq-en-balado>

La diffusion du film **Le Labyrinthe**, tourné en septembre 2023 et sorti à l'hiver 2024, s'est également poursuivi grâce à un financement complémentaire. Le film *Le Labyrinthe*, d'une durée de 42 minutes, porte spécifiquement sur les réalités des personnes (im)migrantes à statut précaire et sans statut dans la ville de Québec.





## Tournée de sensibilisation - Le Labyrinthe

Avec le soutien financier de **Patrimoine Canada**

Film réalisé par **Clarissa Rebouças**

D'abord pensé comme outil de diffusion des résultats du projet de recherche, le film *Le Labyrinthe* est devenu le cœur d'un projet de sensibilisation sur les différentes réalités vécues par les personnes vivant avec un statut d'immigration précaire ou sans statut dans la ville de Québec. La tournée de diffusion a officiellement été lancée avec une première projection ouverte à toutes dans le cadre du Festival de cinéma de la ville de Québec, une réussite inattendue de ce projet ! Au cours de l'année, **18 projections** ont eu lieu dans des milieux divers (cégeps, universités, organismes communautaires, musées, etc.). Le film a chaque fois été suivi de discussions animées par l'intervenante responsable ou une membre de l'équipe de recherche et par une ou deux personnes migrantes à statut précaire ou sans statut. Au total, plus de **860 personnes** ont participé à ces événements ! De plus, un guide d'animation a été créé afin que différents milieux puissent organiser leurs projections de manière autonome dans le futur !

**Le documentaire permet de sortir des chemins classiques de la recherche.**

**C'était une expérience unique et magnifique, de confiance et de partages !**

### -Une participante qui a assisté à une projection

L'implication exceptionnelle des membres du CAI a largement contribué au succès de la tournée de diffusion. 5 des 11 membres impliqués depuis le début du projet de recherche en janvier 2022 ont poursuivi leur engagement tout au long de l'année 2024-2025. Ils et elles ont accompagné le film, participé aux émissions balado et/ou collaboré à la création du guide d'animation. Le groupe de membres initialement impliqués dans le projet ayant à cœur que le film soit le plus possible accompagné de personnes vivant avec un statut précaire ou sans statut, 3 nouvelles personnes ont été recrutées, formées et ont accompagné le film.





Partir est toujours un bouleversement. Que l'on quitte son pays pour fuir un danger, chercher un avenir meilleur, étudier ou travailler, une chose nous unit: la précarité de l'arrivée. L'incertitude, la solitude, les barrières visibles et invisibles qui se dressent devant nous. L'attente interminable d'un statut, d'un emploi, d'une reconnaissance. Le sentiment, parfois, d'être une ombre dans un monde qui avance sans nous voir.

Le Labyrinthe n'est pas qu'un film, c'est une vérité mise en lumière. Il dévoile ce que trop d'immigrants vivent en silence: l'épuisement de devoir sans cesse prouver sa place, les sacrifices tus, les espoirs portés malgré tout.

Le voir, c'est ouvrir les yeux. En parler, c'est briser l'isolement. Ce documentaire nous rappelle que l'immigration ne se résume pas à des procédures administratives ou à des statistiques. Derrière chaque dossier, chaque accent, chaque visage, il y a une histoire. Il est temps de l'écouter.

Ce sujet est essentiel, car il touche à la justice sociale, aux droits humains et à la manière dont nous construisons une société plus inclusive.

Comprendre les réalités vécues par les personnes à statut précaire ou sans statut, c'est aussi se questionner sur les inégalités systémiques et notre responsabilité collective.

En en parlant, on reconnaît la dignité de chacun et on ouvre la porte à des changements concrets pour une société plus juste et solidaire.

**-Participant au documentaire**







## Formation et présentation des services

Considérant notre valeur centrale d'accueil inconditionnel, il nous apparaît impératif de travailler à faire connaître les services du CAI dans une diversité de milieux afin de rendre ceux-ci accessibles aux personnes vivant des enjeux dans l'accès ou l'utilisation des services traditionnels s'adressant aux personnes (im)migrantes.

Nous avons également le désir de contribuer à l'amélioration des connaissances des intervenant·es œuvrant en contexte interculturel. Ainsi, lors de l'année 2024-2025, nous avons offert des présentations liées à nos services et aux particularités de notre approche auprès d'une population et de milieux variés. Nous avons à nouveau contribué au Programme de formation sur le renforcement des compétences interculturelles de la Ville de Québec.

Ainsi, ce sont huit formations portant sur les connaissances entourant les **réalités migratoires** ainsi que l'**intervention en contexte interculturel** qui ont été offertes à plus de **222 personnes**. Nos services ont également été présentés dans **10 milieux et événements** qui ont permis de toucher directement environ **415 personnes**.





## LE PARTENARIAT

Le travail en collaboration permet au CAI d'élargir son éventail de services en plus de permettre aux membres d'accéder à une diversité de projets et d'engagements favorisant l'expression de leur voix citoyenne et le développement de leur pouvoir d'agir.

Parce que rien ne serait possible sans elles et eux, merci à tout.es nos collaborateurs, collaboratrices et partenaires : que ce soit pour du soutien logistique ou matériel, de la référence, des conseils ou des projets réalisés en collaboration.

Un merci particulier également à tout.es les intervenant.es de première et deuxième ligne du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du milieu communautaire qui appuient nos actions, qui contribuent à ce que les personnes restent au centre de celles-ci et la priorité dans nos démarches collectives.

### Projet Rues sans peur, anciennement projet HDR

Soutenu par **Accès transports viables**

Ce projet de recherche-action pour lequel la participation du CAI s'est terminée en mars 2025 vise à mettre en lumière les inégalités de genre en matière de sécurité et de sentiment de sécurité dans les lieux publics et les transports collectifs de la ville de Québec, avec une perspective intersectionnelle et anti-oppressive.

Cette année, un rapport, une exposition et une tournée de conférences qui découlent résultats de cette recherche ont été lancées. Le CAI a collaboré au projet en appuyant ATV dans la rédaction du rapport et à la promotion d'activités en lien avec le projet et sa présence au comité aviseur aux côtés du Carrefour familial des personnes handicapées, du Centre d'éducation et d'action des femmes (CEAF), de Divergenres, du TRAAQ - Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec, de la Chaire Claire-Bonenfant et du YWCA Québec.

Pour découvrir le projet: <https://transportsviables.org/projets/harcelement-de-rue>.

### Nouveaux Québécois

En collaboration avec **Frangin**

Avec le soutien financier de **Bell Fibe TV1** et de la **Ville de Québec**

En janvier 2024, le CAI a été approché par Frangin, une boîte de production vidéo de Québec, pour collaborer à un nouveau projet de minisérie portant sur les réalités des nouveaux.elles arrivant.es à Québec. Le projet Nouveaux Québécois a été pensé et réalisé par Mourad Kalaï, réalisateur originaire de Tunisie récemment installé à Québec. Nouveaux Québécois est une première expérience québécoise de réalisation pour Mourad.

La minisérie a pour objectif de rendre la diversité des réalités vécues par les nouvelles et nouveaux arrivants accessible aux résident.es de Québec qui les accueillent. Dans le cadre du projet, le CAI a joué un rôle-conseil quant à la façon d'aborder certains sujets, a référé différent.es intervenant.es, qu'ils soient professionnel.les ou expert.es de vécu, et a participé à deux épisodes. Quatre membres de l'organisme et deux employé.es ont participé au projet !

Nouveaux Québécois est maintenant disponible en ligne : <https://tv1.bell.ca/tv1fibe/emissions/nouveaux-quebecois>

## La collaboration

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès transports viables</li> <li>• Aire ouverte du CIUSSS-Capitale-Nationale</li> <li>• Assemblée Nationale du Québec</li> <li>• Bureau d'aide juridique (BAJ) en immigration de Québec</li> <li>• Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (IWC-CTI)</li> <li>• Collectif de lutte et d'action contre le racisme (CLAR)</li> <li>• Centre Mgr Marcoux</li> <li>• Centre multiethnique de Québec</li> <li>• Centre R.I.R.E. 2000</li> <li>• Chaire UNESCO sur la diversité des expressions culturelles</li> <li>• Clinique Santé des réfugiés</li> <li>• Clinique SPOT</li> <li>• Concertation Saint-Sauveur</li> <li>• Contact Aînés</li> <li>• Coop Roue-Libre</li> <li>• Cyclo Nord-Sud</li> <li>• Entraide diabétique du Québec</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipe de recherche en partenariat sur l'immigration et la diversité culturelle dans la région de Québec (ÉDIQ)</li> <li>• Étienne Grandmont et son équipe de circonscription</li> <li>• Évasion St-Pie X</li> <li>• Fondation famille Jules Dallaire</li> <li>• Frangin - Création vidéo</li> <li>• Jean-Yves Duclos et son équipe de circonscription</li> <li>• Joel Lightbound et son équipe de circonscription</li> <li>• La Coop de Yoga</li> <li>• Mobilisation Haute-Ville</li> <li>• Musée national des beaux-arts de Québec</li> <li>• Projets Bourlamaque</li> <li>• Regroupement d'éducation populaire en action communautaire 03-12 (RÉPAC 03-12)</li> <li>• Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ)</li> <li>• Ville de Québec</li> <li>• Voice of English-speaking Quebec (VEQ)</li> </ul> |
|---|--|



## Le soutien financier

Les activités du CAI ne pourraient avoir lieu sans la généreuse contribution de nos partenaires financiers. L'année 2024-2025 en sera une marquante dans l'histoire du CAI en termes de stabilité financière. Notre organisme peut maintenant profiter de la reconnaissance de son apport dans son milieu, grâce à l'appui financier de nombreux partenaires d'importance. Nous tenons à remercier chaleureusement, en premier lieu, les citoyen.nes nous ayant versé des dons, ainsi que :

- Le gouvernement du Canada
- Le gouvernement du Québec, ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'intégration
- La Ville de Québec
- Centraide
- Mission Inclusion
- Bell Canada
- Enterprise Holdings Foundation
- Les communautés religieuses
- Groupe Jean Coutu
- Frangin - Création vidéo
- Le député de Jean Lesage, Sol Zanetti
- Le député de Taschereau, Étienne Grandmont
- La ministre de la Santé aux aînés, Sonia Bélanger
- Le ministre de la Capitale Nationale, Jonathan Julien
- Le syndicat des professionnels de la CSN
- La Fondation Poverello

Canada

Avec la participation financière de :





C'est avec toute notre gratitude que nous annonçons notre passage cette année au Fonds des organismes associés (FOA) chez Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Nous accueillons cette nouvelle collaboration avec fierté. Elle représente une nouvelle étape dans la reconnaissance de notre mission et de notre approche et nous permettra à long terme de poursuivre notre soutien aux personnes (im) migrantes sans égard à leur situation migratoire. C'est grâce à notre précieuse équipe, au constant soutien de notre CA, nos merveilleux membres, nos fidèles bénévoles et à tout le soutien reçu dans notre communauté que ce partenariat est devenu possible.

## Commanditaires

De plus, plusieurs commandites nous ont permis d'offrir des activités et/ou du matériel diversifiés et gratuits ou à faible coût à nos membres :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• CAA Québec</li> <li>• Convergence action bénévole (Les Tricoteuses)</li> <li>• Enterprise Holdings Foundation</li> <li>• Théâtre La Bordée</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Théâtre du Trident</li> <li>• Fondation famille Jules Dallaire</li> <li>• Ville de Québec</li> </ul> |
|--|---|



Puisqu'il n'est pas encore possible de vivre d'amour et d'eau fraîche, nous vous disons mille mercis à tout.es et prenons un moment pour souligner l'impact concret que les divers financements, dons et soutiens financiers ponctuels représentent dans l'assistance aux personnes (im)migrantes de toutes situations migratoires de la ville de Québec.

## SECTION «EN VRAC»

### La formation continue

Ayant à cœur d'améliorer son savoir et son savoir-faire, l'équipe du CAI continue de se perfectionner et de mettre à jour ses connaissances en participant à des formations, conférences et séminaires en lien avec sa mission, avec le travail d'accompagnement en contexte interculturel, et avec certaines problématiques spécifiques vécues par nos membres.

Cet engagement est d'ailleurs en concordance avec nos orientations stratégiques 2023-2026, plus particulièrement :

- Une offre de services consolidée, flexible et personnalisée pour répondre aux besoins croissants des populations (im)migrantes marginalisées.
- Une culture organisationnelle qui favorise la collaboration, l'engagement et la responsabilisation, et qui valorise le potentiel et les apports de toutes.

Ce sont donc **267 heures cumulatives** de formation qui ont été suivies dans le cadre de **18 événements** dans la dernière année. Ces heures cumulatives représentent une augmentation de **59%** de l'engagement de l'équipe en formation continue.

### La représentation et la concertation

Le CAI est membre de plusieurs collectifs, regroupements et tables de concertation qui ont un intérêt partagé pour les questions migratoires et les diversités. Cette année fut l'occasion de renouveler notre engagement auprès de plusieurs de ces instances, mais également de renforcer notre engagement auprès de certaines d'entre elles.

- **ACCESSS** (Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux)
- **CCR** (Conseil canadien des réfugiés)
- **ÉDIQ** (Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec)
- **IVPSA** (Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés)
- **MHV** (Mobilisation Haute-Ville)
- **ROC03** (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- **TCRI** (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes)
- **TIC** (Table Immigration Charlesbourg)
- **Comité de coordination des services aux personnes immigrantes et réfugiées** - Ville de Québec
- **Ville de Québec** (à titre d'organisme de proximité de catégorie associé)

L'année 2024-2025 a été marquante pour notre organisation en termes de représentation, nous avons entre autres pris part au processus de planification stratégique de la TCRI, le tout en cohérence avec notre désir de contribuer à une plus grande reconnaissance des enjeux spécifiques à la région de Québec en immigration et plus particulièrement le soutien aux personnes (im)migrantes en situation de précarité.

Un tel positionnement s'est concrétisé entre autres avec l'annonce soudaine de la fermeture définitive du bureau d'aide juridique (BAJ) spécialisé en immigration en février 2025. Notre organisme ayant une position claire quant à **l'accès pour tous, es à une représentation juridique juste et équitable**, plusieurs actions ont été entreprises dans un très court délai pour tenter de renverser cette décision. Voici en bref les actions réalisées :

- Plusieurs interventions publiques. – Voir section [Revue de presse](#)
- Manifestation populaire devant l'Assemblée Nationale le 23 mars 2025 – Le Carrefour d'Action Interculturelle (CAI), le Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec (RATTMAQ), le Collectif de lutte et d'action contre le racisme (CLAR), le Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (IWC-CTI) et le Regroupement d'éducation populaire en action communautaire 03-12 (RÉPAC 03-12) ont organisé cet événement afin de dénoncer cette fermeture et demander un renouvellement du financement du BAJ.
- La publication d'une lettre ouverte co-signée par plus de **554** représentant.es d'organismes, intervenant.es et professionnel.les œuvrant auprès des personnes migrantes ou de la population générale, citoyen.nes, avocat.es et spécialistes du droit, chercheur.es et élu.es. – Voir section [Revue de presse](#)
- Contribution à un comité de réflexion coordonné par l'espace plaidoyer de la TCRI.



### Témoignage anonyme d'une famille demandeuse d'asile ayant eu recours aux services du Bureau d'aide juridique en immigration de Québec

Mon mari, ma fille et moi sommes arrivés au Canada avec l'espoir d'un nouveau départ, mais également avec de nombreuses incertitudes et défis. En tant que demandeurs d'asile, nous avons affronté un processus juridique complexe dans un pays avec une langue et un système totalement nouveau pour nous.

À ce moment-là, pouvoir compter sur l'aide du bureau d'aide juridique en immigration a été déterminant pour notre famille. Grâce à leur orientation, leur soutien et leur représentation, nous avons pu mener à bien notre processus de manière adéquate. Leur équipe nous a guidés à chaque étape, s'assurant que notre demande soit correctement présentée et nous préparant pour notre audience.

Le résultat de ce processus a été fondamental pour notre avenir : grâce à l'excellent travail et à l'engagement de ce bureau, notre audience a été couronnée de succès et nous avons été acceptés [comme réfugiés] au Canada.

C'est pourquoi je m'inquiète profondément de la possibilité de voir ce bureau fermer. L'aide juridique n'est pas un luxe, c'est une nécessité vitale pour ceux qui arrivent au Canada en quête de protection et de stabilité. Si ce bureau cesse ses activités à Québec, de nombreuses familles dans notre situation feront face à des obstacles sérieux

[...] Si le Canada est fier d'être un pays qui respecte les droits humains et accueille ceux qui cherchent refuge, il est essentiel que ce bureau continue à fonctionner à Québec. Ma famille et moi sommes la preuve de l'importance de ce service. Grâce à leur travail, nous sommes aujourd'hui ici, avec l'opportunité de construire une nouvelle vie au Canada. [...] Ne pas permettre à ce service de continuer dans notre ville met en péril la stabilité et le bien-être de nombreuses personnes qui cherchent seulement une chance de vivre dignement.

## REVUE DE PRESSE

### Pour nous suivre

- Facebook: [www.facebook.com/carrefouractioninterculturelle/](https://www.facebook.com/carrefouractioninterculturelle/)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carrefour-d-action-interculturelle/?viewAsMember=true>

### On parle de nous

- JUILLET 2024 MON SAINT SAUVEUR.  
« **Déjà une 10e édition pour la Fête interculturelle dans Saint-Sauveur** ». Article disponible en ligne :  
<https://monsaintsauveur.com/2024/deja-une-10e-edition-de-la-fete-interculturelle-dans-saint-sauveur/?c=arts-et-culture>
- MARS 2025 LE SOLEIL.  
« **La fermeture d'un bureau d'aide juridique dénoncée** ». Article disponible en ligne :  
<https://www.lesoleil.com/actualites/2025/03/07/la-fermeture-dun-bureau-daide-juridique-denoncee-T4LEJLSAFZCHHC5BGI6RMG47GM/#:~:text=Le%20syndicat%20des%20avocats%20de,dans%20un%20article%20publié%20jeudi>
- MARS 2025 RADIO-CANADA.  
« **200 immigrants vulnérables perdent leur avocat** ». Entrevue télévisée disponible en ligne :  
<https://ici.radio-canada.ca/info/videos/1-10317044/200-immigrants-vulnerables-perdent-leur-avocat#:~:text=De%20Gasp%C3%A9%20%C3%A0%20Qu%C3%A9bec%2C%20les,dans%20l'est%20du%20Qu%C3%A9bec>
- MARS 2025 LE DEVOIR.  
« **Fronde contre la fin de l'aide juridique en immigration à Québec** ». Disponible en ligne :  
<https://www.ledevoir.com/societe/858517/fronde-contre-fin-aide-juridique-immigration-quebec>
- MARS 2025 LE DEVOIR.  
« **Appel urgent au maintien du bureau d'aide juridique en immigration de Québec** ». Lettre ouverte disponible en ligne :  
[https://www.ledevoir.com/opinion/idees/858463/idees-appel-urgent-maintien-bureau-aide-juridique-immigration-quebec?utm\\_source=recirculation&utm\\_medium=hyperlien&utm\\_campaign=corps\\_texte](https://www.ledevoir.com/opinion/idees/858463/idees-appel-urgent-maintien-bureau-aide-juridique-immigration-quebec?utm_source=recirculation&utm_medium=hyperlien&utm_campaign=corps_texte)
- MARS 2025 CKIA.  
« **Mobilisation contre l'abandon juridique de 200 migrants vulnérables** ». Entrevue radiophonique disponible en ligne :  
<https://ckiafm.org/article/mobilisation-contre-labandon-juridique-de-200-migrants-vulnerables>



• AVRIL 2025 LE DEVOIR.

« **Des parents d'enfants canadiens sous la menace d'une expulsion** ».

Article disponible en ligne :

[https://www.ledevoir.com/societe/869515/parents-enfants-canadiens-sous-menace-expulsion?fbclid=IwY2xjawKcH5lleHRuA2FlbQlxMQABHtQ1bWqQyMtC6R6gJXg5CRE1dYL\\_gwRySSsgmkDD9kvEuwda4xRMs5O4wu8D\\_aem\\_VQreq\\_rguL63Ut\\_IDU4zmQ](https://www.ledevoir.com/societe/869515/parents-enfants-canadiens-sous-menace-expulsion?fbclid=IwY2xjawKcH5lleHRuA2FlbQlxMQABHtQ1bWqQyMtC6R6gJXg5CRE1dYL_gwRySSsgmkDD9kvEuwda4xRMs5O4wu8D_aem_VQreq_rguL63Ut_IDU4zmQ)

• JUIN 2025 RADIO-CANADA.

« **Une aide juridique presque sept fois moins bien payée au Québec qu'en Ontario** ». Article disponible en ligne :

[https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2169466/avocats-immigration-humanitaire-demandeur-asile?fbclid=IwY2xjawK-R-JleHRuA2FlbQlxMABicmlkETFoTGJrNEJmamxWazVpTjFNAR6fNRiTzyGgaoA3QImnbpjuwbEwKb1U\\_NdgdXdnQa4tDqo6fqgBcqOR3f\\_Ssw\\_aem\\_gOkzlmhybLRJzg4RtBdXlw](https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2169466/avocats-immigration-humanitaire-demandeur-asile?fbclid=IwY2xjawK-R-JleHRuA2FlbQlxMABicmlkETFoTGJrNEJmamxWazVpTjFNAR6fNRiTzyGgaoA3QImnbpjuwbEwKb1U_NdgdXdnQa4tDqo6fqgBcqOR3f_Ssw_aem_gOkzlmhybLRJzg4RtBdXlw)

• JUIN 2025 ÉDIQ EN BALADO.

« **Épisode 32 : Citoyen·ne·s et chercheur·e·s mobilisé·e·s pour mieux comprendre les obstacles à l'accès aux ressources des personnes immigrantes à statut précaire à Québec** ». Balado disponible en ligne :

<https://www.ediq.ulaval.ca/publications/lediq-en-balado>

• JUIN 2025 ÉDIQ EN BALADO.

« **Épisode 33 - Labyrinthe, un documentaire qui donne la parole aux personnes immigrantes à statut précaire. Un regard sensible sur l'accès aux ressources à Québec** ». Balado disponible en ligne :

<https://www.ediq.ulaval.ca/publications/lediq-en-balado>

## Nos précieux et précieuses bénévoles

Cette année encore, le Carrefour d'action interculturelle a pu compter sur une richesse inestimable : les personnes qui s'impliquent, chacune à leur manière, dans la vie de l'organisme. Que ce soit par un engagement soutenu ou une contribution ponctuelle, votre présence a fait toute la différence.

Être bénévole, employé.e ou collaborateur.ice au CAI, ce n'est pas seulement accomplir des tâches ou remplir un mandat : c'est adhérer à la vision de l'organisme et à ses orientations, avec tout ce que cela implique de cœur, de conviction et de solidarité.

À toutes celles qui ont donné du temps, prêté main-forte, partagé leurs idées ou simplement été là : **merci**. Vous êtes au cœur de ce que nous faisons. Votre énergie, votre bienveillance et votre dévouement ont permis à l'organisme de poursuivre sa mission.

Que l'on soit employé.e, bénévole ou partenaire, faire partie de l'équipe du CAI, de manière récurrente ou ponctuelle, c'est avant tout adhérer à une vision, à un projet et à des valeurs communes. Merci à toutes celles et à tous ceux qui continuent d'y contribuer.

Mention à nos bénévoles régulières :

.....

Philip, Pierre, Judith,  
Justine M., Daphnée,  
Geneviève, Pablo,  
Mathieu, Justine L.,  
Anna-Larice, Livie,  
Thomas-Olivier,  
Nicolas, Claudia,  
Marie-Ève, Hawa, Léo,  
Camilo, Alexandra,  
Maria-Gabriela,  
Meryem, Pascale,  
Blanca, Astrid, Naby,  
Juan Camilo et Louka..

.....




### En chiffres...

- Près de **45** bénévoles
- **95** participations bénévoles
- **1011** heures de bénévolat





 945, rue des Soeurs de la Charité  
Québec (Québec) G1R 1H8

 (418) 692-1762, poste 236

 [info@cai-quebec.org](mailto:info@cai-quebec.org)

 [www.cai-quebec.org](http://www.cai-quebec.org)