



cai
carrefour
d'action
interculturelle

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	5
MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE.....	6
MOT DE L'ÉQUIPE	8
LA MISSION ET LES VALEURS.....	10
L'OFFRE DE SERVICES.....	11
L'APPROCHE D'INTERVENTION.....	11
LA VIE ASSOCIATIVE – LE CŒUR DU CAI.....	12
PORTRAIT DES MEMBRES.....	14
LES ACTIVITÉS.....	17
LE SOUTIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL	18
Portrait d'une personne ayant été accompagnée par le CAI	20
Le dépannage matériel	22
LES ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES	24
L'Atelier de conversation française.....	24
Les cuisines du monde.....	25
Jardin collectif.....	26
Les sorties collectives et les activités thématiques.....	27
Aîné.es de la diversité.....	28
LA SENSIBILISATION.....	30
Projet OFAR.....	30
Tournée de sensibilisation - Le Labyrinthe	32
Formation et présentation des services.....	33
LE PARTENARIAT	34
La collaboration.....	35
Le soutien financier.....	36
Commanditaires.....	36
SECTION «EN VRAC».....	38
La formation continue	38
La représentation et la concertation	39
Nos précieux et précieuses bénévoles.....	40
REVUE DE PRESSE.....	41
Pour nous suivre.....	41
On parle de nous.....	41

INTRODUCTION

La réalisation du rapport d'activité du Carrefour d'action interculturelle (CAI) nous permet d'observer l'année qui se clôt et de constater le travail accompli. La période 2023-2024 marque la première année de mise en œuvre de notre plan d'action, issu de la planification stratégique réalisée en 2022-2023. Ce plan a mené notre équipe à réaliser un travail de réflexion qui a encouragé l'élaboration de pastilles d'effets, regroupées sous cinq grandes catégories représentatives du travail du CAI et de ses impacts auprès de ses membres et de sa collectivité.

Notre travail, effectué dans une approche de proximité en accord avec la posture organisationnelle du CAI, nous pousse à adapter nos services et nos activités en continu. Au sein de l'organisme, les accompagnements sont généralement de longue durée et les activités collectives sont organisées en

priviliégiant des mesures d'accessibilité et des petits groupes, ce qui favorise un fort sentiment d'appartenance. Il peut donc s'avérer difficile de mesurer les effets de notre travail au quotidien.

Fidèles à nous-mêmes, nous souhaitons sortir d'un modèle traditionnel de rapport d'activité axé sur la mise en avant de chiffres et de statistiques qui peuvent parfois éloigner des projecteurs le travail réalisé sur le terrain, la couleur d'une organisation et tout ce qui ne se calcule pas. Vous constaterez sans contredit que nos services se déploient d'année en année et que les demandes augmentent rapidement. Nos nouvelles pastilles d'effets rappellent ainsi l'essence de notre travail : placer la personne, dans toute sa diversité, au cœur de nos actions.



Dans chaque section, vous retrouverez les pastilles correspondant aux effets de nos actions!

MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE

Au nom du conseil d'administration (CA), il me fait plaisir de prendre la plume pour m'adresser à vous. Voilà déjà un an que j'ai accepté le rôle de présidente. Quel honneur, quel privilège pour moi!

Je suis Anna Larice, doctorante en santé communautaire à l'Université Laval et présidente du CA du CAI. J'ai découvert le CAI par des dépliants transmis par ma directrice de recherche. Ceux-ci mettaient de l'avant les Ateliers de conversation française, un espace pour pratiquer le français de façon ludique et gratuite. Cette découverte m'a fait connaître le CAI et rencontrer de nombreuses personnes qui ont facilité mon apprentissage du français et mon engagement au sein de l'organisme. Je me suis impliquée progressivement comme bénévole, jusqu'à devenir observatrice au CA en septembre 2022.

En septembre 2023, lors de l'Assemblée générale annuelle, j'ai joint le CA comme membre officielle. Peu après, j'ai été sollicitée pour assumer la présidence. Une responsabilité que j'ai acceptée avec enthousiasme, car mon expérience à titre d'observatrice m'avait non seulement permis de saisir le fonctionnement interne du CA et de l'organisation, mais aussi la noblesse de sa mission. En tant que présidente, j'ai pu constater l'engagement et la passion de chacun.e, employé.e et bénévole, ce qui m'a inspirée et a continué de nourrir mon implication. De ce fait, j'ai eu l'occasion de représenter le CAI lors d'événements et de partager les expériences et la mission de l'organisation, ainsi que de suivre des formations pour améliorer mon approche de ce poste. J'ai aussi participé à des formations visant à approfondir mes connaissances sur les partenariats et les bonnes pratiques des CA.

L'année 2023-2024 a été marquée par nombre d'accomplissements pour le CAI, illustrant la réussite de celui-ci à accomplir sa mission. Pour une 5e année consécutive, le CAI fait face à une demande croissante au niveau des accompagnements: un important défi pour toute l'équipe. L'accueil inconditionnel, la solidarité, l'entraide et le respect de la dignité

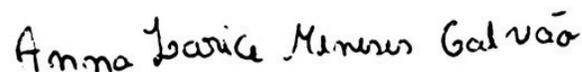
demeurent des valeurs phares de l'organisme. Offrir un accompagnement personnalisé tout au long du parcours des personnes soutenues est une caractéristique qui distingue le CAI. Agir en cohérence avec ces valeurs implique de faire certains choix difficiles quoique essentiels pour maintenir la qualité et l'approche des accompagnements, tout en préservant les énergies de l'équipe dévouée, dont celui d'instaurer une liste d'attente.

Les efforts constants de la direction ont permis d'obtenir des sommes record en matière de financement. Il importe également de souligner les nombreux dons recueillis. Année après année, le CAI peut compter sur de fidèles donateurs. Nous leur exprimons toute notre reconnaissance. La stabilisation de la situation financière permet à l'équipe de se concentrer sur son offre de services et de déployer des activités qui sauront répondre au besoin de ses membres. Cela permet également de pouvoir employer une équipe de 6 personnes à plein temps, sécurisant du même fait son offre de service et s'assurant de pérenniser l'expertise de l'organisme.

Pour l'année à venir, j'ai l'intention de poursuivre ma contribution active et d'explorer de nouvelles avenues pour soutenir le CAI.

Au nom du CA du CAI, je vous remercie sincèrement pour votre soutien indéfectible et votre engagement envers notre organisme.

Sincèrement,



Anna Larice M. Galvao

Présidente



ANNA LARICE MENESES GALVAO

Présidente



CLAUDIA PRÉVOST

Vice-présidente



THOMAS-OLIVIER GABOURY

Trésorier



NICOLAS DUBÉ-TOURIGNY

Secrétaire



VAHIDEH GHOLAMI

Administratrice



MONICA BORRAS-ULLOA

Représentante des utilisateur.trices de services



JANIE CROSNIER

Représentante des employé.es



LIVIE LESTIN

Observatrice

MOT DE L'ÉQUIPE

Si nous n'avions que deux mots pour décrire la période 2023-2024, notre choix s'arrêterait sur : exigeante et gratifiante.

En effet, l'année a été exigeante pour notre équipe. La forte augmentation des demandes a dépassé notre capacité organisationnelle et le départ de deux collègues en mi-année, faute de financement pour renouveler leur contrat, a accentué cet enjeu. Ainsi, de février à avril, le volet de l'accompagnement individualisé comprenait uniquement une intervenante et une stagiaire. Pour ces raisons, à partir de février, nous avons dû prendre la dure décision de ne plus accepter de nouvelles personnes sur la liste d'attente des accompagnements.

Durant cette année, nous avons pu compter sur le soutien significatif de nos partenaires, crucial pour surmonter les défis rencontrés. Nous avons également pu constater l'importance et la pertinence de notre travail auprès des personnes touchées par nos services et explorer de nouvelles sources de financement. Cette exploration a conduit à un montant plus important de dons privés et de contributions de fondations, renforçant ainsi notre mission.

Cette période a également été riche en réussites ! Nous tenons à en souligner quelques-unes :

- La sortie de notre film documentaire ***Le Labyrinthe***.
- La reconnaissance croissante de l'organisme, observable par la candidature spontanée d'un grand nombre de bénévoles et par la hausse significative du nombre de personnes prenant part à nos activités socioculturelles et recourant à nos accompagnements.

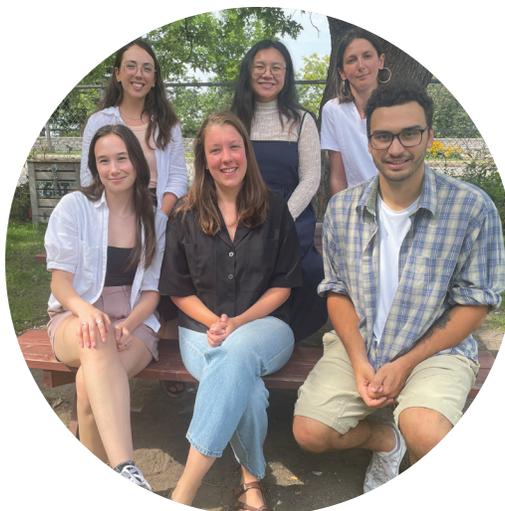
- Des avancées significatives du côté des accompagnements individualisés. Certaines démarches d'immigration entamées il y a parfois plusieurs années ont abouti à des succès concrets, soulignant la pertinence de notre approche de proximité pouvant s'étirer dans le temps.
- L'obtention d'un soutien du Fonds d'urgence pour les demandeurs d'asile¹ qui vise à soutenir les organismes communautaires les plus actifs auprès des personnes demandeuses d'asile en situation de précarité. Ce fonds a permis l'embauche d'une nouvelle intervenante.
- L'obtention d'un financement² nous permettant de reprendre le projet Aîné.e.s de la diversité et d'embaucher une nouvelle ressource.

Ces réalisations, fruits d'un travail acharné et du soutien précieux de nos partenaires et de la communauté, soulignent l'importance de notre mission et de nos valeurs organisationnelles. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers toutes les personnes qui nous ont soutenu.es cette année ; vous êtes la clé de notre succès et l'inspiration pour continuer notre mission avec passion et détermination.

Avec toute notre reconnaissance,

L'équipe du CAI

1. Ce soutien financier provient du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, de Centraide du Grand Montréal et de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.
2. De la part de la fondation Mission Inclusion.



Laurie Arsenault-Paré

LAURIE ARSENAULT-PARÉ

Directrice

Arianne Leclerc

ARIANNE LECLERC

Intervenante et chargée de projet OFAR

Janie Crosnier

JANIE CROSNIER

Chargée de projet et coordonnatrice des ateliers de conversation française

Zachary Millette

ZACHARY MILLETTE

Animateur socioculturel

Valérie Hamel

VALÉRIE HAMEL,

Intervenante

Karine Bélanger

KARINE BÉLANGER,

Intervenante

Chloé Joliff--Mahec

CHLOÉ JOLIFF--MADEC,

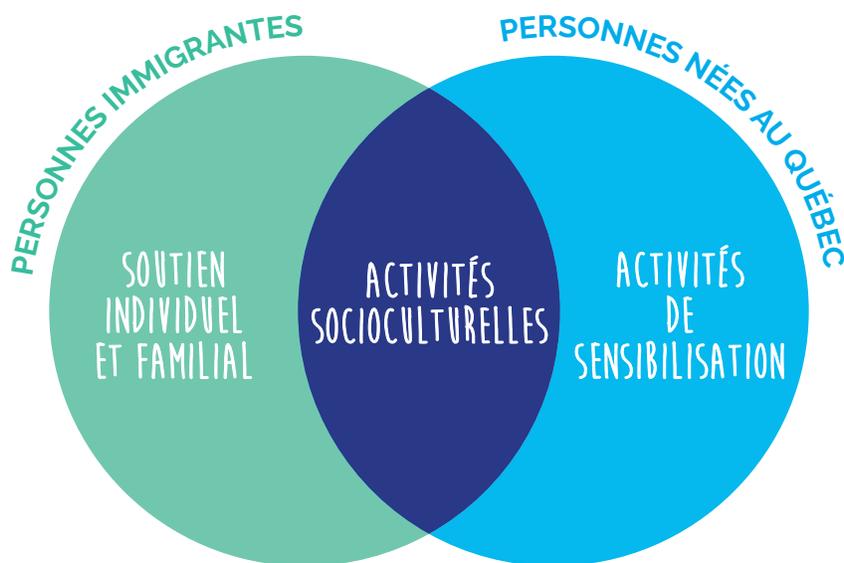
Intervenante chargée du projet Aîné.es de la diversité

LA MISSION ET LES VALEURS

Le CAI a pour mission de contribuer activement à l'inclusion sociale et économique des personnes (im)migrantes sans égard à leur situation migratoire. Il atteint cet objectif par :

- l'accompagnement des personnes (im)migrantes tout au long de leur parcours ;
- la création de ponts entre les personnes (im)migrantes et celles de la communauté d'accueil afin d'accroître la connaissance mutuelle ;
- la sensibilisation de la population générale aux réalités de la diversité culturelle.

L'**accueil inconditionnel**, la **solidarité**, l'**entraide** et le **respect de la dignité** s'inscrivent comme les valeurs phares de l'organisme.



L'OFFRE DE SERVICES

Nos services sont offerts sur tout le territoire de la ville de Québec.

Nos horaires atypiques (jour, soir et fin de semaine) nous permettent de rejoindre également les personnes qui travaillent ou étudient en journée.

Les services et les activités de l'organisme se veulent flexibles et adaptés à l'évolution des besoins de nos membres et aux réalités de l'immigration, de

la migration et des diversités culturelles sur notre territoire. La valeur centrale d'accueil inconditionnel du CAI se traduit par le bas seuil d'accessibilité à nos services :

TOUTE PERSONNE EST LA BIENVENUE
DANS NOTRE ORGANISME.



ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUALISÉ



ACTIVITÉS
SOCIOCULTURELLES



SENSIBILISATION

L'APPROCHE D'INTERVENTION

L'humain dans sa diversité et dans son entièreté reste au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi l'approche interculturelle systémique est favorisée au CAI. Cette approche permet de prendre en compte tous les aspects et contextes de la vie de la personne et les défis qui y sont associés. En effet, cette approche présente « l'immense avantage de proposer une vision globale et intégrée des principales dimensions qui influent sur l'inclusion des [(im)migrant.es] et des [réfugié.es] dans la société d'accueil. [Elle] remet à l'honneur l'histoire individuelle, familiale, collective, sociétale¹ ».

En outre, pour répondre aux besoins particuliers des populations que nous desservons, l'intervention de proximité est préconisée pour nos services. Dans le contexte d'un accompagnement

individualisé, les rencontres peuvent par exemple se dérouler dans les lieux et selon les modalités qui sont significatifs et qui favorisent un lien de confiance chez la personne accompagnée. Cela implique de développer une proximité relationnelle et d'adapter les interventions à chaque personne.

Cette démarche permet à la personne de s'approprier sa réalité dans l'objectif de développer son pouvoir d'agir et son sentiment d'appartenance à sa nouvelle société, et de créer un réseau d'entraide et de solidarité. En se basant sur ce postulat, toutes les activités réalisées au CAI se font avec les personnes et découlent directement des besoins qu'elles expriment.

1. Rachédi, L. et Legault, G. (2019). *Le modèle interculturel systémique: considérer les contextes*. Dans Lilyane R. et Bouchra T (dir.), *L'intervention interculturelle* (3e édition, pp. 144-191). Chenelière éducation.



LA VIE ASSOCIATIVE – LE CŒUR DU CAI

Notre souci de placer les membres au cœur des actions et des décisions prises pour le CAI nous incite à nous assurer que leur voix soit non seulement entendue à chacun des niveaux décisionnels de l'organisme, mais aussi – et surtout – écoutée. La vie associative occupe donc une place centrale au CAI et se traduit de différentes façons. En voici quelques-unes :

Des mesures permettant d'assurer un conseil d'administration (CA) représentatif et accessible aux personnes touchées par nos services : siège de représentant.e des membres ; rôle d'observateur.trice ; élection d'une présidence ayant vécu un processus migratoire, dans la mesure du possible.



Des mécanismes de consultation diversifiés : projet de recherche OFAR¹ ; activité de consultation lors de l'assemblée générale annuelle ; boîte à idées lors des activités régulières ; inclusion des membres au processus de planification stratégique.

1. Pour plus de détails concernant le projet OFAR, rendez-vous à la page 30

La mise en place de mécanismes d'inclusion et de soutien à la participation dans la planification et dans la mise en œuvre des activités : garde d'enfants lors des assemblées générales et extraordinaires, offre de billets d'autobus pour présence dans un comité.

L'accord d'une place privilégiée à la valorisation des savoirs et des expériences des membres : activité artistique avec le programme Aîné.es de la diversité animée par une aînée du groupe ayant eu une carrière artistique avant sa migration.

La valorisation de la multiplicité des rôles d'une personne au sein de l'organisme : une personne peut à la fois demander du soutien individuel, être dirigée vers notre volet socioculturel pour participer aux activités et faire du bénévolat au sein de l'organisme. Le CAI peut alors devenir un point d'ancrage important pour la personne. De tels engagements mènent généralement à une implication évolutive.



PORTRAIT DES MEMBRES

Cette année, ce sont **475** personnes et leurs enfants, issus de **59** pays différents, qui ont participé aux activités socioculturelles ou ont bénéficié du soutien individuel et familial de l'organisme. Parmi celles-ci, **275** personnes étaient nouvelles dans nos services. Ce sont donc près de **58** % des personnes rejointes qui ont participé aux activités du CAI pour la première fois cette année.

Cette arrivée de nombreuses personnes résulte des besoins criants présents sur notre territoire, mais également d'un rayonnement plus grand de l'organisme, notamment grâce à une meilleure connaissance des services offerts par le CAI de la part de différent.es intervenant.es communautaires et du réseau de la santé, à la présence de kiosques lors d'événements clés, à une collaboration accrue avec divers organismes communautaires, ainsi qu'à une mise à jour de notre site Web. Voici les moyens de référencement selon leur ordre d'importance au cours de cette année : le bouche-à-oreille ; les professionnel.les du réseau ; les organismes communautaires ; et Internet.

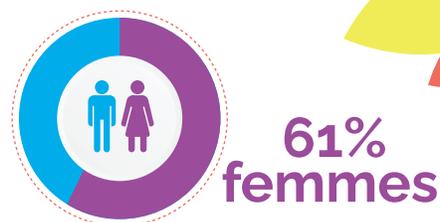
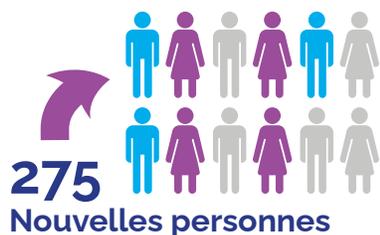
Cette année encore, les **femmes** sont plus nombreuses à participer aux activités de l'organisme ou à y faire une demande de services : elles représentent **61** % des personnes fréquentant le CAI.

475 personnes et



leurs enfants

59 pays différents





Cette année, ce sont les personnes âgées de **19 à 30 ans** qui ont **été les plus nombreuses** à fréquenter les services de l'organisme, contre les 30 à 40 ans pour l'année 2022-2023. Encore une fois, la majorité des adultes participant aux activités sont âgé.es de moins de 40 ans. Les **plus de 50 ans** sont représenté.es à hauteur de **12 %**, une baisse de 5 % par rapport à l'année précédente qui s'explique d'une part par une pause du projet Aîné.es de la diversité, faute de financement pour poursuivre le projet en continu, et d'autre part par l'augmentation générale du nombre de membres dans l'organisme. En effet, en nombre absolu, le nombre de personnes de plus de 50 ans est passé de 49 à 59.

Une proportion importante des personnes fréquentant nos services, soit plus de **24 %**, détient un statut migratoire précaire¹ alors que **2 %** n'ont pas de statut migratoire valide. Étant donné la valeur centrale d'**accueil inconditionnel** prônée au CAI, aucune preuve de statut ou de résidence n'est exigée pour accéder à nos services et à nos activités. De ce fait, il est à considérer ici que le statut migratoire de **50 %** des membres de l'organisme nous est inconnu. Le pourcentage de personnes à statut précaire et sans statut serait sans doute plus élevé si nous avions toutes les données à disposition.

Comme l'offre de services en immigration de la ville de Québec se répartit en fonction des différents statuts migratoires et créneaux spécifiques, on observe un accès inégal aux programmes et ressources existant sur notre territoire et donc une marginalisation des personnes vivant avec certains statuts ou ayant un parcours migratoire plus complexe. Le portrait des membres bénéficiant de nos services et la diversité qu'il représente confirme la pertinence et la nécessité de nos services inclusifs qui prennent en compte les personnes dans leur entièreté. En effet, par son désir de compléter l'offre de services sur le territoire de la ville de Québec et par son adhésion au principe d'accueil inconditionnel tel que spécifié plus haut, le CAI rejoint de plus en plus de personnes ayant un statut migratoire précaire ou présentant plusieurs facteurs de vulnérabilité et de discrimination.

1. L'appellation « statut précaire » fait référence à tous les statuts temporaires (demandeur.euse d'asile, demandeur.euse d'asile débouté.e, travailleur.euse temporaire de tous les types, étudiant.e étranger.ère, visiteur.euse).



LES ACTIVITÉS



LE SOUTIEN INDIVIDUEL ET FAMILIAL

L'accompagnement individuel

L'accompagnement individuel, premier service mis en place lors de la création de l'organisme, constitue une part majeure des services du CAI. Axé sur l'inclusion de la personne dans son processus migratoire et sur le développement de son pouvoir d'agir, le soutien individuel préconise une approche d'intervention de proximité. Comme les besoins diffèrent autant que les individus, le processus d'accompagnement se veut adapté et personnalisé aux réalités de chacun et de chacune.



Le soutien offert

- Soutien administratif dans les démarches liées aux processus d'immigration et d'installation.
- Défense des droits des personnes accompagnées. Ex. : collaborations étroites avec des bureaux de député.es fédéraux et provinciaux, qui peuvent communiquer avec les instances gouvernementales afin d'assurer le respect des droits des personnes soutenues.
- Soutien psychosocial offert aux personnes accompagnées qui vivent souvent des défis majeurs liés à leur processus migratoire.
- Collaboration interprofessionnelle avec les différents acteurs du milieu afin de répondre aux besoins globaux des personnes et de créer un filet de sécurité autour d'elles.

Cette année marque une augmentation considérable du nombre d'heures total d'accompagnement effectuées par les intervenant.es, et ce, avec des ressources financières et humaines similaires à l'année précédente. Nous sommes passé.es de 1 097 heures à 1 444 heures.

L'approche d'accueil inconditionnel ainsi que le bas seuil d'accessibilité de nos services d'accompagnement font en sorte que le nombre de personnes accompagnées vivant des situations de grande vulnérabilité est en augmentation au sein de l'organisme. Nous recevons une proportion croissante de personnes ayant besoin de soutien sur le plan de la

régularisation du statut migratoire ou présentant un profil marqué par les violences structurelles (p. ex. : situation de handicap, LGBTQIA+, aîné.es). Dans ce contexte où plusieurs personnes se trouvent face à une absence quasi totale de services adaptés à leurs besoins diversifiés, la flexibilité de l'équipe d'intervention du CAI et le temps accordé à chaque personne prennent tout leur sens.

En plus des accompagnements individualisés, le CAI offre du soutien ponctuel aux personnes (im) migrantes et aux intervenant.es ou citoyen.nes qui les accompagnent.

.....

Cette année, le nombre d'accompagnements ponctuels a **presque doublé**, passant de 355 demandes traitées en 2022-2023 à **628 demandes** traitées pour un total de **304 heures** en 2023-2024.

.....

Portrait des personnes accompagnées

105 cellules familiales accompagnées, soit **159 adultes** et **106 enfants**

Près de la moitié (46 %) des familles accompagnées avaient un **statut précaire**

Le statut de demandeur d'asile est le plus représenté parmi les accompagnements



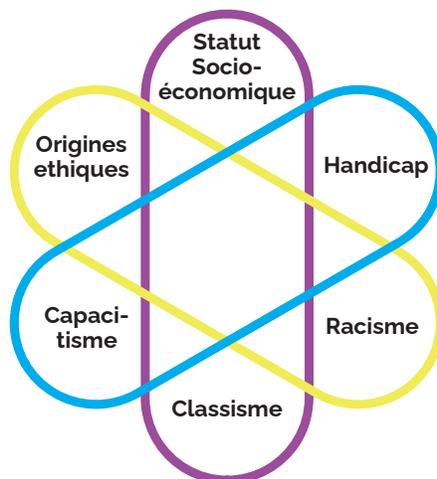
Portrait d'une personne ayant été accompagnée par le CAI

Samer a 28 ans et est Irakien. Il a grandi au Maroc où ses parents ont immigré dans l'espoir d'offrir une vie meilleure à leur famille. Samer n'a toutefois jamais obtenu la citoyenneté marocaine, puisque le Maroc octroie la citoyenneté par droit de sang. Samer vit avec une maladie visuelle dégénérative depuis l'âge de 18 ans. Il a vécu de la discrimination et du harcèlement en lien avec ce handicap dans son milieu de travail. L'entreprise ne lui a fourni aucune mesure d'adaptation et a fini par le congédier. Après avoir été discriminé lors de sa recherche d'un nouvel emploi, Samer décide de quitter le Maroc dans l'espoir d'une vie équitable. En arrivant au Canada, il fait face à plusieurs difficultés : il n'a plus d'économies, pas de logement, et plusieurs infrastructures ne sont pas adaptées à son handicap.

Il demande l'aide du CAI quelques semaines après son arrivée. L'organisme redouble d'efforts pour lui trouver un logement abordable, puis l'appuie dans sa décision de demander l'asile au Canada : trouver un avocat, rédiger son récit, rassembler des preuves, etc. Le principal enjeu dans sa situation tient au fait que, si sa demande d'asile devait être refusée, Samer sera renvoyé en Irak, pays très instable où il n'a jamais vécu.

En attendant cette réponse décisive, Samer se met à la recherche d'un emploi. Son nom

à consonance arabe et son manque d'expérience au Québec le freinent dans le processus. N'ayant pas d'autre choix que de survivre des revenus de l'aide financière de dernier recours, Samer vit une année d'instabilité de logement. Il contacte plusieurs locataires, mais la plupart ne répondent pas. Il doit changer son nom sur les plateformes de recherche de logement afin de recevoir quelques réponses. Entre-temps, le CAI l'aide à trouver plusieurs hébergements temporaires, tout en l'accompagnant et en le référant à diverses ressources. Il obtient des suivis à la Clinique santé des réfugiés et à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ), ainsi que l'accès à l'aide alimentaire et au Service de transport adapté de la Capitale (STAC). Samer se voit toutefois refuser plusieurs services, certains en raison de son statut migratoire, d'autres en raison de son handicap. Il faut donc redoubler d'efforts pour combattre ce manque de services adaptés. Le CAI offre aussi un soutien psychosocial à Samer. Aujourd'hui, Samer va beaucoup mieux. Son optimisme et sa résilience, ainsi que l'aide qu'il a eue de différentes instances, lui ont permis de persévérer face aux épreuves. Il s'est impliqué en tant que bénévole au CAI, au Musée de la civilisation, au Carnaval de Québec, ou encore à l'association Adoption Chats Sans Abri. Il est maintenant serveur au restaurant Ô 6E Sens, qui offre une expérience culinaire dans l'obscurité totale, et dans lequel les serveur.ses ont toutes et tous des déficiences visuelles. Pour la suite, peu importe la décision qui sera prise concernant sa demande d'asile, le CAI poursuivra l'accompagnement prodigué à Samer.



Capacitisme :

Le capacitisme est une forme de discrimination, de préjugé ou de parti pris systémiques à l'encontre des personnes handicapées. Le capacitisme exprime l'idée selon laquelle les personnes handicapées ont moins de valeur que les personnes sans handicap¹.

Racisme systémique :

Le racisme systémique (ou racisme institutionnel) est la notion selon laquelle les structures sociales reproduisent des inégalités basées sur la discrimination raciale. Ainsi, les personnes racisées subissent des défis liés au racisme non seulement de la part d'individus, mais également de systèmes (santé, éducation, milieu carcéral, etc.)².

Classisme :

Discrimination fondée sur la situation socioéconomique d'une personne, réelle ou perçue. Le classisme englobe des comportements individuels et des discriminations systémiques qui fonctionnent de façon à profiter aux classes supérieures, aux dépens des personnes pauvres ou à faible revenu³.

1. Loeppky, J. (2023). « Capacitisme au Canada ». L'Encyclopédie canadienne. Consulté le 12 septembre 2024 : <https://www.thecanadianencyclopedia.ca/fr/article/capacitisme>

2. Souissi, T. (2024). « Racisme systémique au Canada ». L'Encyclopédie canadienne. Consulté le 11 septembre 2024 : <https://www.thecanadianencyclopedia.ca/fr/article/racisme-systemique>

3. Egale Canada. (s. d.). Termes / définitions : Systèmes d'oppression et de privilège. Consulté le (11 septembre 2024): <https://egale.ca/fr/awareness/systemes-oppression-privilege-termes/#:~:text=Classisme%20%3A,pauvres%20ou%20C3%A0%20faible%20revenu.>



Le dépannage matériel

• Grande donnerie d'hiver – 1er octobre 2023

La récolte de dons de vêtements d'hiver en cours d'année nous a à nouveau permis de distribuer gratuitement des vêtements d'hiver usagés.

Cette année, plus de **235 personnes** ont bénéficié de vêtements d'hiver, soit **9%** de plus par rapport à l'année précédente. Cette année encore, la donnerie s'est clôturée plus tôt que prévu une fois tout le matériel écoulé, laissant certaines familles repartir les mains vides.

Les réseaux sociaux et le bouche-à-oreille nous permettent de récolter toujours plus de vêtements chaque année ! Notre donnerie est rendue possible grâce aux dons de particuliers, d'organismes communautaires et, nouveauté cette année, d'entreprises. Un grand merci à nos bénévoles qui ont participé au tri des vêtements et ont accompagné les personnes dans leur recherche le jour de l'événement.



• **Distribution de vélos pour toute la famille – Octobre 2023 et mai 2024**

En collaboration avec le comité **Cyclo Nord-Sud de Québec**

Pour une troisième année consécutive, notre collaboration se poursuit avec le comité Cyclo Nord-Sud de Québec. Cette collaboration a permis à **54 adultes** et à **22 enfants** touché.es par nos services de recevoir des vélos remis à neuf et ajustés à leur taille. Un tel don permet à nos membres d'avoir accès à un mode de transport actif et gratuit, et contribue à réduire des barrières d'accès à différents lieux, instances et institutions essentiels.

Encore une fois, merci au comité **Cyclo Nord-Sud de Québec.**



• **Don de sièges d'auto pour bébé**

Pour une première fois cette année, le CAI a reçu 4 sièges d'auto pour bébé de la part de **CAA-Québec**. Ce sont dont 4 futures mamans accompagnées par l'organisme qui en ont bénéficié.

LES ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES

Guidées par les besoins et les envies exprimés par les membres, les activités socioculturelles visent la création de liens sociaux significatifs, favorisent l'inclusion dans la communauté d'accueil et misent sur le développement du pouvoir d'agir. Le bas seuil

d'accessibilité aux activités permet de rejoindre un nombre grandissant de personnes de tous profils. Les activités socioculturelles ne font pas exception à l'augmentation de fréquentation marquée de nos services cette année.

L'Atelier de conversation française



« Dans l'atelier de français, je n'ai pas peur de parler français. Le CAI est un espace d'ouverture, de respect et de communauté. Maintenant, je peux mieux communiquer au Québec. »

- Une participante aux ateliers

Les ateliers de conversation française, initiés à la demande de personnes fréquentant l'organisme, offrent aux participant.es l'occasion de pratiquer la langue française dans un environnement chaleureux, essentiel à l'exercice de l'oralité et à la création de liens. Cette activité est un moment privilégié qui a pour objectif de faire découvrir la société d'accueil aux participant.es, de les inciter à échanger et à faire de nouvelles rencontres, et de favoriser leur sentiment d'appartenance à la société québécoise.

Chaque jeudi de 19 h à 21 h, une équipe de deux à trois animateur.trices accueille le groupe. L'atelier est ouvert à tous.tes et adopte une formule sans inscription et en soirée qui permet de rejoindre des personnes de divers profils.

Au cours des 50 ateliers qui se sont déroulés en 2023-2024, 900 participations ont été comptabilisées ; une hausse de 43 % par rapport à l'année précédente.



En chiffres...

- **900** participations
- **108** membres actifs
- **117** nouvelles personnes
- **15** animateur.trices bénévoles
- **50** ateliers
- Originaire de **20** pays



Les cuisines du monde

En collaboration avec **Projets Bourlamaque**

« Je pense que cette activité, en particulier, a une manière de connecter les personnes de façon décontractée. Pendant que les personnes coupent les légumes, mélangent les pâtes de farine, etc. On peut réussir à créer des connexions entre toutes les personnes et faire tomber les barrières ou stéréotypes habituels. J'ai eu l'opportunité d'en parler avec des Québécois et tous m'ont exprimé leur désir de trouver une activité comme cela, qui permet de socialiser, mais surtout, d'essayer de nouvelles recettes et saveurs du monde! »

-Une participante aux cuisines du monde

Depuis neuf ans, les cuisines du monde sont l'une des activités phares du CAI. Cet espace permet la rencontre et les échanges entre les membres, tout en offrant aux chef.fes volontaires l'occasion de valoriser et partager leur héritage culinaire avec les autres. Ce moment renforce les liens et encourage les échanges entre les membres.

Les cuisines du monde contribuent également à l'éducation populaire et à la sécurité alimentaire et permettent aux participant.es d'observer et d'apprendre diverses pratiques culinaires.

C'est ainsi qu'un samedi par mois, un groupe d'au plus 15 personnes se rencontre afin de cuisiner ensemble et de partager des moments riches.



En chiffres...

- **8** chef.fes bénévoles
- **8** ateliers cuisine du monde
- **102** participations
- **8** bénévoles



Jardin collectif

En collaboration avec la **Fondation
Famille Jules-Dallaire**

« Pour moi, cela m'apporte des rencontres intéressantes qui perdurent dans le temps. Malgré le temps pluvieux, les fois où on se voit égaient ma journée et apportent un peu de soleil à mon été. J'espère que l'activité se maintiendra pour l'année prochaine ! »

-Un participant au jardin

Pour une quatrième année, l'espace jardin de la Maison Mère-Mallet a été occupé par le CAI. Moments privilégiés de partage de l'héritage culturel, les séances au jardin sont une occasion pour les membres de se familiariser avec la culture des légumes, des fleurs et des fines herbes dans le contexte géographique québécois tout en leur offrant l'espace pour créer des liens sociaux.

Les rencontres hebdomadaires permettent d'explorer une variété de thèmes selon les intérêts du comité et la période : calendrier des récoltes, taille des plants, conservation des aliments, utilisation de pesticides et de fongicides, etc. La saison se termine par une fête de clôture pour célébrer la participation des membres.

Tout au long de l'été, les récoltes sont partagées entre les membres du comité, ce qui contribue à la sécurité alimentaire en leur donnant accès à des légumes frais et de saison. Prendre note que l'espace jardin est situé dans un lieu de mixité sociale où tous.tes sont libres de consommer les aliments produits.



En chiffres...

- 92 participations
- 18 rencontres
- 6 membres



Les sorties collectives et les activités thématiques

« Les diverses activités sont une excuse parfaite pour enrichir et améliorer notre apprentissage de la langue française, pour établir des liens avec d'autres personnes et pour profiter de notre temps libre de manière saine, c'est l'occasion parfaite d'évacuer le stress, les craintes, les peurs et les sentiments générés par les nouvelles expériences de la migration. »

-Une participante aux activités

L'année 2023-2024 a été une année chargée au niveau des activités collectives et thématiques. Au total, **18 activités** ont été organisées pour lesquelles **269 participations** ont été comptabilisées. Une attention particulière est portée chaque année à la diversification des types d'activités afin de répondre aux intérêts variés de nos membres. La programmation 2023-2024 a inclus, entre autres, une sortie à l'Assemblée nationale, des sorties au théâtre, une randonnée, des visites au musée et la célébration du Nouvel An.

La collaboration avec diverses organisations et instances a d'ailleurs grandement contribué à diversifier les activités. Par exemple, le programme Guichet ouvert de la Ville de Québec, qui offre gratuitement des billets culturels dans le but de démocratiser l'accès à la culture, a rendu possible des sorties au théâtre alors que Racines plurielles – un projet de médiation culturelle initié par Culture pour tous – a permis d'entamer en juin une série d'ateliers artistiques.

Enfin, cette année a également été marquée par un séjour dans les Cantons-de-l'Est lors duquel neuf membres ont séjourné dans la localité de Frelighsburg. Cette sortie de trois jours avait pour objectif de briser l'isolement social des membres participants tout en leur permettant de découvrir une autre région du Québec.



Aîné.es de la diversité

En collaboration avec **Contact-Aînés**

Avec le soutien financier de **Mission Inclusion**, la **Fondation Carmand Normand** et la **Fondation Saison Nouvelle**

Aîné.es de la diversité vise à rejoindre les aîné.es immigrant.es en situation d'isolement social et à mettre en place des conditions favorables à la création d'un réseau de soutien, à l'engagement social et à l'accès aux ressources appropriées. Il inclut trois volets :



Volet collectif :

Favoriser la participation sociale et la sortie de l'isolement – implique la création d'espaces d'échange (p. ex. repas thématiques, sorties collectives) permettant le partage des vécus et l'expression des enjeux expérimentés par ces personnes.



Volet engagement citoyen :

Offrir une meilleure réponse aux obstacles à l'inclusion et à la participation citoyenne des aîné.es immigrant.es en situation d'isolement – inclut entre autres la mise en place de mécanismes permettant une implication concrète tout au long du projet (p. ex. comité directeur, cafés-rencontres, forums consultatifs, réseaux de soutien internes).



Volet accompagnement personnalisé :

Rejoindre les personnes âgées immigrantes isolées et issues des minorités visibles requiert un accompagnement soutenu (et de proximité) vis-à-vis des personnes rejointes. Les activités du projet nous ont permis de constater l'importance de cette étape afin d'amenuiser tout obstacle à la participation aux premiers volets.

Cette année, **56 personnes** ont été rejointes de manière soutenue dans le cadre du projet. La participation de ces aîné.es a impliqué, dans la majorité des cas, des prises de contact personnalisées avec les intervenant.es référent.es, les membres de la famille et, dans plusieurs cas, des accompagnements de manière prolongée pour faciliter l'accès à des services et à des ressources

Selon les données disponibles et notre estimation, voici un portrait des personnes rejointes par Aîné.es de la diversité en 2023-2024 :

Statut migratoire

Résidence permanente - Parrainé.e par son enfant 21%	Résidence permanente - Réfugié.e 39%	Demandeur.euse d'asile 4%	Visiteur.euse 13%	Sans statut valide 2%	Donnée inconnue 5%	Bénévole (résidence permanente ou citoyen.nes) 16%
---	---	-------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------	--

Provenance de la référence

Bouche-à-oreille ou réseau informel 42%	Professionnel.le du réseau 38%	Organisme communautaire 13%	Donnée inconnue 7%
---	--	---------------------------------------	------------------------------



Ajoutons que **79%** des personnes rejointes par le projet, excluant les bénévoles, n'ont qu'une maîtrise faible ou aucune maîtrise de la langue française, ce qui constitue un facteur majeur de vulnérabilité. La présence du projet auprès de ces personnes leur aura notamment permis d'avoir un.e interprète disponible pour assurer la compréhension des activités, une participation active à celles-ci, et un canal permettant l'expression de besoins non comblés. Notons qu'il s'agit du seul service du CAI bénéficiant d'un budget en interprétariat. Du soutien a aussi pu être offert pour les questions entourant le handicap, la mobilité (**40%** des participant.es ont des enjeux de mobilité, de santé ou un handicap connu par nos services), la médiation avec certains services, les enjeux migratoires et autres.

En chiffres...

- **18 activités collectives** ont été réalisées. Sur celles-ci, quatre visaient la création d'espaces de partage et de socialisation pour les aîné.es (dîner de l'amitié, causerie de la diversité, dîner de fin d'année). Une forte majorité des activités était axée sur la rencontre interculturelle et intergénérationnelle (grâce à des collaborations avec Contact-Aînés, le Musée national des beaux-arts de Québec et l'École secondaire Vanier).
- **Cinq de ces activités** offraient des opportunités concrètes d'engagement citoyen (p. ex. atelier sur les opportunités de bénévolat au Musée de la civilisation, atelier artistique en trois séances dirigées par une membre aînée du projet Aîné.es de la diversité).
- **13 des 18 activités** constituaient des activités rendant les arts et la culture accessibles (médiation culturelle) et représentaient des opportunités de vie active (p. ex. construction d'objets utilitaires à partir de matériaux recyclés, ateliers de mouvement accessibles pour les personnes à mobilité réduite). Le volet collectif totalise plus de **278 participations**.



En cette nouvelle année financière qui débute, nous aimerions remercier chaleureusement **Mission Inclusion** pour son soutien financier qui nous permet de poursuivre les activités et le développement d'Aîné.es de la diversité pour 2024-2025.

LA SENSIBILISATION

Le CAI inscrit dans ses axes principaux d'intervention une volonté de sensibiliser la population aux réalités des personnes (im)migrantes et de la diversité culturelle ainsi qu'aux problématiques que ces personnes peuvent rencontrer. Ce volet comprend

notamment de la formation et des actions de lutte aux préjugés et à la discrimination, parmi lesquelles on trouve l'utilisation d'expressions artistiques comme outils d'intervention (médiation culturelle)



Projet OFAR

En collaboration avec **L'ÉDIQ**

Depuis janvier 2022, le CAI prend part au projet de recherche de sciences participatives « Les obstacles et les facilitateurs dans l'accès aux ressources pour les personnes (im)migrantes à statut précaire » (OFAR). C'est dans le cadre du Programme ENGAGEMENT du Fonds de recherche du Québec que le CAI a pu poser la question de recherche suivante : « Quels sont les obstacles/facilitateurs dans l'accès aux ressources pour les personnes sans statut ou à statut précaire ? », et être jumelé à une chercheuse associée à l'ÉDIQ, Aline Lechaume, pour l'explorer. Le projet visant, entre autres, à offrir une voix aux personnes migrantes à statut précaire ou sans statut, 11 membres de l'organisme ont d'abord pris part au projet de recherche. De ces 11 membres, 8 sont actifs dans le projet à ce jour. Ce groupe se compose de personnes avec des statuts diversifiés (étudiant.e étranger.ère, demandeur.euse d'asile, personne protégée, personne sans statut, travailleur.euse temporaire accompagnateur.trice d'un.e conjoint).



Le projet de recherche se déroule en trois phases :

Jan. 2022 - 2023

Jan. 2023 - 2024

Jan. 2024 - 2025



Phase de démarrage

(janvier 2022 à janvier 2023) : exploration de la littérature et planification du projet.

Phase d'action

(janvier 2023 à janvier 2024) : ateliers exploratoires, rédaction d'un rapport de recherche scientifique et d'un document de plaidoyer, production d'un court-métrage.

Phase de partage

(janvier 2024 à janvier 2025) : partage des résultats de recherche dans un cadre académique, plaidoyer auprès des instances locales, utilisation du court-métrage comme outil de sensibilisation.

L'année financière a été marquée par la fin des ateliers exploratoires et le début de la rédaction d'un article scientifique et d'un rapport de recherche, mais surtout par le tournage puis la sortie du film documentaire *Le Labyrinthe*. C'est à la suite de deux rencontres de scénarisation joignant les 8 membres participant.es, la réalisatrice ainsi que l'équipe de recherche que le tournage a eu lieu, en septembre 2023. Le film *Le Labyrinthe*, d'une durée de 42 minutes, porte spécifiquement sur les réalités des personnes (im)migrantes à statut précaire et sans statut dans la ville de Québec.

Les prochains mois seront consacrés à terminer les rédactions, présenter les résultats de recherche et présenter le film dans différents milieux. Nous explorerons également la possibilité de mettre sur pied une communauté de pratique portant spécifiquement sur les réalités des personnes vivant avec un statut précaire ou sans statut et de développer une carte d'identité municipale.



*Sans statut ou à statut
Qu'est-ce que c'est?*

Tournée de sensibilisation - Le Labyrinthe

Avec le soutien financier de **Patrimoine Canada**

Film réalisé par **Clarissa Rebouças**

D'abord pensé comme outil de diffusion des résultats du projet de recherche, le film *Le Labyrinthe* est maintenant au cœur d'un projet de sensibilisation sur les différentes réalités vécues par les personnes vivant avec un statut d'immigration précaire ou sans statut dans la ville de Québec. De mars 2024 à mars 2025, 14 projections auront lieu dans des milieux divers (cégeps, organismes communautaires, musées, etc.). Le film sera chaque fois accompagné de discussions animées par l'intervenante en place et par une ou deux personnes migrantes à statut précaire ou sans statut.

Depuis la sortie du film en mars 2024, 4 projections ont déjà eu lieu, réunissant chaque fois de 30 à 50 personnes.





Formation et présentation des services

Considérant notre valeur centrale d'accueil inconditionnel, il nous apparaît impératif de travailler à faire connaître les services du CAI dans une diversité de milieux afin de rendre ceux-ci accessibles aux personnes vivant des enjeux dans l'accès ou l'utilisation des services traditionnels s'adressant aux personnes (im)migrantes.

Nous avons également le désir de contribuer à l'amélioration des connaissances des intervenants œuvrant en contexte interculturel. Ainsi, lors de l'année 2023-2024, nous avons offert des présentations liées à nos services et aux particularités de notre approche auprès d'une population et de milieux variés. Nous avons à nouveau contribué au Programme de formation sur le renforcement des compétences interculturelles de la Ville de Québec par une offre de formations.

Ainsi, ce sont neuf formations portant sur les connaissances entourant les réalités migratoires ainsi que l'intervention en contexte interculturel qui ont été offertes à plus de 122 personnes. Nos services ont également été présentés dans 13 milieux et événements qui ont permis de toucher directement environ 250 personnes.



LE PARTENARIAT

Le travail en collaboration permet au CAI d'élargir son éventail de services en plus de permettre aux membres d'accéder à une diversité de projets et d'engagements favorisant l'expression de leur voix citoyenne et le développement de leur pouvoir d'agir.

Parce que rien ne serait possible sans elles et eux, merci à tout.es nos collaborateurs, collaboratrices et partenaires : que ce soit pour du soutien logistique ou matériel, de la référence, des conseils ou des projets réalisés en collaboration.

Un merci particulier également à tout.es les intervenant.es de première et deuxième ligne du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du milieu communautaire qui appuient nos actions, qui contribuent à ce que les personnes restent au centre de celles-ci et la priorité dans nos démarches collectives.

Projet Rues sans peur, anciennement projet HDR

Soutenu par **Accès transports viables**

Depuis mars 2023, le CAI prend part à ce projet de recherche-action qui vise à mettre en lumière les inégalités de genre en matière de sécurité et de sentiment de sécurité dans les lieux publics et les transports collectifs de la ville de Québec, avec une perspective intersectionnelle et anti-oppressive.

Cette année, le CAI a collaboré au projet par l'organisation d'un groupe de discussion auprès de femmes (im)migrantes ou portant un symbole religieux, la distribution de sondages, la promotion d'activités en lien avec le projet et sa présence au comité aviseur aux côtés du Carrefour familial des personnes handicapées, du Centre d'éducation et d'action des femmes (CEAF), de Divergenres, du TRAAQ - Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec, de la Chaire Claire-Bonenfant et du YWCA Québec.

Nouveaux Québécois

En collaboration avec **Frangin**

*Avec le soutien financier de **Bell Fibe TV1***

En janvier 2024, le CAI a été approché par Frangin, une boîte de production vidéo de Québec, pour collaborer à un nouveau projet de minisérie portant sur les réalités des nouveaux.elles arrivant.es à Québec. Le projet Nouveaux Québécois a été pensé et réalisé par Mourad Kalaï, réalisateur originaire de Tunisie récemment installé à Québec. Nouveaux Québécois est une première expérience québécoise de réalisation pour Mourad.

La minisérie a pour objectif de rendre la diversité des réalités vécues par les nouvelles et nouveaux arrivants accessible aux résident.es de Québec qui les accueillent. Dans le cadre du projet, le CAI a joué un rôle-conseil quant à la façon d'aborder certains sujets, a référé différent.es intervenant.es, qu'ils soient professionnel.les ou expert.es de vécu, et a participé à deux épisodes. Quatre membres de l'organisme et deux employé.es ont participé au projet !

Nouveaux Québécois est maintenant disponible en ligne : <https://tv1.bell.ca/tv1fibe/emissions/nouveaux-quebecois>

La collaboration

- Accès transports viables
- Aire ouverte du CIUSSS-Capitale-Nationale
- Assemblée nationale du Québec
- Camp Garagona
- Centre Mgr Marcoux
- Centre multiethnique de Québec
- Centre R.I.R.E. 2000
- Concertation Saint-Sauveur
- Cyclo Nord-Sud
- Chaire UNESCO sur la diversité des expressions culturelles
- Clinique Santé des réfugiés
- Clinique SPOT
- Contact Aînés
- Culture pour tous et Gabrielle Bélanger, artiste en sérigraphie
- Équipe de recherche en partenariat sur l'immigration et la diversité culturelle dans la région de Québec (ÉDIQ)
- Entraide diabétique du Québec
- És TRAD
- Évasion St-Pie X
- Fondation famille Jules Dallaire
- Frangin - Création vidéo
- Mobilisation Haute-Ville
- Musée national des beaux-arts de Québec
- Projets Bourlamaque
- Ville de Québec
- Voice of English-speaking Quebec (VEQ)

Le soutien financier

Les activités du CAI ne pourraient avoir lieu sans la généreuse contribution de nos partenaires financiers. L'année 2023-2024 en sera une marquante dans l'histoire du CAI en termes de stabilité financière. Notre organisme peut maintenant profiter de la reconnaissance de son apport dans son milieu, grâce à l'appui financier de nombreux partenaires d'importance. Nous tenons à remercier chaleureusement, en premier lieu, les citoyen.nes nous ayant versé des dons, ainsi que :

- Le gouvernement du Canada
- Le gouvernement du Québec, ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'intégration
- La Ville de Québec
- Centraide
- Mission Inclusion
- Les communautés religieuses
- Entreprise Holdings Foundation
- La Fondation Carmand Normand
- La Fondation Québec Philanthrope
- Frangin - Création vidéo
- Le ministre responsable de la Lutte contre le racisme, Christopher Skeete
- Le ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant
- La ministre de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration, Christine Fréchette
- La CSN

Avec la participation financière de :



Commanditaires

De plus, plusieurs commandites nous ont permis d'offrir des activités et/ou du matériel diversifiés et gratuits ou à faible coût à nos membres :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • CAA Québec • Convergence action bénévole (Les Tricoteuses) • Enterprise Holdings Foundation • Théâtre La Bordée • Théâtre du Trident • Fondation famille Jules Dallaire | <ul style="list-style-type: none"> • Aumônerie communautaire de Québec • Ville de Québec • Womance • Audvik • Réno-Jouets |
|--|--|



.....

Puisqu'il n'est pas encore possible de vivre d'amour et d'eau fraîche, nous vous disons mille mercis à tout.es et prenons un moment pour souligner l'impact concret que les divers financements, dons et soutiens financiers ponctuels représentent dans l'assistance aux personnes (im)migrantes de toutes situations migratoires de la ville de Québec.

.....

SECTION «EN VRAC»

La formation continue

Ayant à cœur d'améliorer son savoir et son savoir-faire, l'équipe du CAI continue de se perfectionner et de mettre à jour ses connaissances en participant à des formations, conférences et séminaires en lien avec sa mission, avec le travail d'accompagnement en contexte interculturel, et avec certaines problématiques spécifiques à nos membres.

Cet engagement est d'ailleurs en concordance avec nos orientations stratégiques 2023-2026, plus particulièrement avec nos engagements envers :

- Une offre de services consolidée, flexible et personnalisée pour répondre aux besoins croissants des populations (im)migrantes marginalisées.
- Une culture organisationnelle qui favorise la collaboration, l'engagement et la responsabilisation, et qui valorise le potentiel et les apports de tout.es.

Ce sont donc **167 heures cumulatives** de formation qui ont été suivies dans le cadre de **20 événements** dans la dernière année.

La représentation et la concertation

Le CAI est membre de plusieurs collectifs, regroupements et tables de concertation qui ont un intérêt partagé pour les questions migratoires et les diversités. Cette année fut l'occasion de renouveler notre engagement auprès de plusieurs de ces instances, mais également d'en joindre de nouvelles.

- **ACCESSS** (Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux)
- **CCR** (Conseil canadien des réfugiés)
- **ÉDIQ** (Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec)
- **IVPSA** (Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés)
- **MHV** (Mobilisation Haute-Ville)
- **ROC03** (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- **TCRI** (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes)
- **TIC** (Table Immigration Charlesbourg)
- **Comité de coordination des services aux personnes immigrantes et réfugiées** - Ville de Québec
- **Ville de Québec** (à titre d'organisme de proximité de catégorie associé)

Nos précieux et précieuses bénévoles

Que l'on soit employé.e, bénévole ou partenaire, faire partie de l'équipe du CAI, de manière récurrente ou ponctuelle, c'est avant tout adhérer à une vision, à un projet et à des valeurs communes. Merci à toutes celles et à tous ceux qui continuent d'y contribuer.

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont donné de leur temps et de leur énergie en cette année bien chargée, sans quoi l'organisme n'aurait pu assurer toutes ses activités. L'engagement de nos bénévoles est précieux pour nous et contribue grandement à l'avancement de notre mission et à l'expérience des personnes qui fréquentent l'organisme. Merci du fond du cœur pour votre soutien inestimable.

Bien que le bénévolat soit omniprésent dans tous nos volets de services, le volet socioculturel est celui qui mobilise le plus nos bénévoles et nous permet de réaliser à quel point le temps qu'ils



nous accordent est précieux. Cette année encore, nous n'avions pas de ressource à temps plein sur toute l'année allouée aux activités socioculturelles. Pourtant, nous avons pu procéder à tenir 8 activités de cuisine, 16 séances au jardin, 50 ateliers de conversation et 18 activités socioculturelles. Activités qui, pour la plupart, ont connu une forte hausse de participation. Que ce soit pour favoriser la cohésion de groupe, coanimer, planifier, organiser des activités, préparer du matériel ou assurer le transport des participant.es, nos bénévoles ont répondu à l'appel.



En chiffres...

- Près de **45** bénévoles
- Plus de **700** heures de bénévolat

Mention à nos bénévoles régulièr.es :

Alexandra, Anna Larice, Anne, Camilo, Claudia, Daniel, Daphnée, Justine, Livie, Louka, Mathieu, Monica, Naby, Nicolas, N'tsiry, Pascaline, Philip, Pierre, Thomas-Olivier, et Vahideh.

Perspectives pour l'année 2024-2025

En cohérence avec l'application de notre plan d'action 2023-2026 et notre désir de poursuivre notre croissance organisationnelle tout en respectant notre mission, notre approche et nos valeurs organisationnelles, les principales priorités de l'année à venir, en concordance avec nos orientations stratégiques, seront de :

- Poursuivre la consolidation de l'offre des services du CAI pour maintenir notre capacité à répondre aux besoins croissants des populations (im)migrantes fortement marginalisées.
- Identifier et mettre en œuvre des pratiques spécifiques pour inclure de façon accrue l'intersectionnalité dans les activités et l'offre de services du CAI.
- Pérenniser le mode de gestion collaboratif qui caractérise l'organisme afin de maintenir une organisation qui favorise l'engagement et valorise le potentiel et les apports de toutes.
- Poursuivre le développement d'un environnement de travail qui favorise l'engagement et la fidélisation à l'organisation des membres de l'équipe, entre autres en développant l'offre d'avantages sociaux et l'atteinte des échelles salariales déterminées par le conseil d'administration.
- Renforcer la promotion de la reconnaissance des droits des personnes (im)migrantes fortement marginalisées.

REVUE DE PRESSE

Pour nous suivre

- Facebook: www.facebook.com/carrefouractioninterculturelle/
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carrefour-d-action-interculturelle/?viewAsMember=true>

On parle de nous

- JANVIER 2024 LE DEVOIR.

« **Des immigrantes enfermées à double tour dans la violence conjugale** ». Article disponible en ligne : <https://www.ledevoir.com/societe/806158/devoir-enquete-immigrantes-enfermees-double-tour-violence-conjugale>

- JANVIER 2024 LE DEVOIR.

« **L'immigration comme une arme** ». Article disponible en ligne : <https://www.ledevoir.com/societe/sante/806380/enquete-statut-avant-sante>

- FÉVRIER 2024 LE DEVOIR.

« **Le statut avant la santé** ». Article disponible en ligne : <https://www.ledevoir.com/societe/sante/806380/enquete-statut-avant-sante>

- FÉVRIER 2024 LE DEVOIR.

Série balado À double tour animée par Sarah Champagne. Disponible en ligne : https://www.ledevoir.com/balados/806133/balado-immigrantes-violence-conjugale?utm_source=recirculation&utm_medium=hyperlien&utm_campaign=boite_extra



 945, rue des Soeurs de la Charité
Québec (Québec) G1R 1H8

 (418) 692-1762, poste 236

 info@cai-quebec.org

 www.cai-quebec.org

